

会 議 録		令和 3 年12月10日作成	令和 7 年 3 月末日廃棄
会議名	京都府東山警察署協議会（令和 3 年度第 3 回）		
開催日	令和 3 年12月 8 日（水曜日）		
時 間	午後 2 時30分から午後 4 時35分までの間（ 125分）		
場 所	京都府東山警察署 講堂		
出席者	佐々貴会長、石田副会長、竹内委員、平井委員、高安委員、細野委員、 西委員、上田委員 計 8 人		
	署長、会計課長、警務課長、生活安全課長、地域課長、刑事課長、交通課長、 警備課長、警務課長代理、地域係長、広聴相談係長 計11人		
諮 問 事 項	1 1 0 番通報について		
会 議 内 容	<p>1 会長挨拶 司会 副会長</p> <p>2 署長挨拶</p> <p>3 協議</p> <p>諮問事項説明</p> <p>1 1 0 番通報について</p> <p>【委員】 1 1 0 番の受理統計項目で、無効通報の中に「試験」というのがあったが、これは何か。</p> <p>【警察】 これは、電話会社が行う 1 1 0 番回線の接続試験や銀行、郵便局等が行う非常通報装置の接続、作動試験などのことをいい、統計上、「試験」として分類している。</p> <p>【委員】 1 1 0 番通報する際、事案の発生場所をコンビニ店やレストラン等、目立つ建物名で表現すれば伝わりやすいとの話であったが、これらのランドマークは受理台でも存在を把握しているのか。</p> <p>【警察】 1 1 0 番受理台では、市販の地図データをもとに、通報者が表現したランドマークと照合している。</p> <p>【委員】 ランドマークとなる商店は、場所によっては短期間で入居者が入れ替</p>		

わることもあるが、市販地図では更新が遅れることも考えられる。通報受理を確実にするための地理情報の更新はしているのか。

【警察】地図データは各警察署の端末でも更新可能であり、現場警察官からの報告により、随時、ランドマーク情報は更新している。警察署が更新した情報は、警察本部の110番受理台の地図データにも反映されるので、最新の位置情報で110番を受理できるようになっている。

【委員】以前、酔っぱらいが自宅に入ってきたことがあった。最寄の交番に電話をしたが、結局電話が繋がらず、警察官が来る前に酔っぱらいは立ち去った。このような場合でも110番をしても良いのか。

【警察】委員が経験されたケースは、身の危険が生じるおそれのある緊急の場合にあたるので、110番通報することに問題はない。

【委員】本日見学した110番指令センターは、最先端の環境だと感じた。

このような素晴らしい施設があることは知らなかったが、施設見学は最近始めたものか。

【警察】建物自体は20年以上前に完成している。案内の係員が説明していたとおり、施設見学は幅広く受け入れている。今はコロナ禍で減少しているが、多くの小学校の社会科見学を受け入れている。

【警察】110番通報体験についての感想はいかが。

【委員】今まで110番通報の経験がなく、目撃者の立場で110番受理台と通話したのは初めてであり、とても緊張した。今後、実際に110番通報するような場合には、焦らず正確に通報できるようにしたい。

#### 4 事務連絡

令和3年度第4回東山警察署協議会は、来年2月中の開催を予定している。

以上

会議  
内容

### 第3回京都府東山警察署協議会の開催状況

