

京都キャンパス安全・安心通信

令和4年1月

個人情報を読み出す 苦情電話に注意

昨年、京都市内に所在するスーパーなどの小売店の女性従業員に対し、客を名乗る者が苦情電話を装って、従業員の個人情報を聞き出そうとする事案が多発しています。



あの接客態度はなんじゃ
上司には言うたらアカンぞ
名前、年齢、ケータイ番号、
それと住所教えろや



アルバイト先にそんな電話がかかってきたら...



絶対に一人だけで対応しない。
すぐに頼りになる上司に相談しよう。



個人情報を教える必要なし。
堂々と断ろう。



サービス向上のため
通話内容を録音します

電話機に録音機能があれば、
相手に録音することを伝え、
通話内容を記録しよう。

発行
編集

京都府大学安全・安心推進協議会事務局(京都府警察本部生活安全企画課犯罪抑止対策室)
京都市上京区下長者通新町西入藪之内町85番地3 TEL.075-451-9111
～キャンパスの安全・安心に関する取組例、御要望等がありましたらお寄せください～