

京都府子どもの大阪・関西万博体験支援事業QA

	質問	回答
1. 事業について		
1	京都府への申請はいつから受付ですか。	令和6年9月26日以降、随時受け付けております。申請後は、博覧会協会からログインID・仮パスワードが学校宛てに直接送付されます。申請方法等については、京都市立学校は京都市教育委員会、京都市を除く公立学校は府教育委員会、私立学校は府文教課、国立学校は府万博・地域交流課の通知に従ってください。
2	博覧会協会から発行される団体予約販売WEBサイトのログインIDはいつ頃いただけますか。	
3	既に旅行会社のログインIDを用いて実施済みの仮受付は、支援事業の対象とならないのか。	旅行会社のログインIDを使用して既に予約いただいている分については一旦キャンセルしていただき、京都府に申請の上、京都府経由で発行したログインIDで再度予約していただく必要があります。
4	要領に記載がある事前着手とはどのような場合を想定されているのか。	上記のような京都府への申請前に旅行会社のログインIDを用いて既に予約していることを想定しております。
5	様式1-1の入手方法をお知らせください。	京都市立学校は京都市教育委員会、京都市を除く公立学校は府教育委員会、私立学校は府文教課を経由して提供させていただきますので、エクセルデータでの提出をお願いいたします。なお、提出方法については、京都市教育委員会、府教育委員会、府文教課、府万博・地域交流課の通知に従ってください。
6	小中一貫校等で実施の場合、1つの団体として申請できるか。	申請可能です。基本的には申請の単位については各学校にお任せしております。
2. 予約について		
7	団体仮予約の開始はいつからですか。	令和6年10月13日10時から開始されております。
8	仮予約開始時点で、予約枠が一杯の場合も有り得ることでしょうか。	仮予約は先着順です。来場予定日の直前になるにつれて予約が埋まる可能性は高くなります。
9	仮予約（日時指定）は早いもの順でしょうか？1日にどれくらいの人数が団体枠としてありますか。	仮予約は先着順です。来場日時については十分な枠が団体枠として設定されております。万が一希望日が取れない場合は博覧会協会までご相談ください。
10	複数学年で実施する場合、実施日が異なっても良いのか。	問題ありません。
11	学年によって、実施日が違う等考えられると思いますが、一つのIDで複数の予約をとることは可能か。	可能です。
12	仮予約中の取り消しはペナルティなしとのことですが、本予約後にキャンセルする場合はキャンセル料がかかるのでしょうか。	本予約後のキャンセルはキャンセル料が発生します。キャンセル料は本事業の支援の対象外です。
13	感染症が発生し、当日入場できなくなった上、日程変更ができず、再度来場しない場合は、キャンセル扱いとなるのか。その場合の入場料はどうなるか。	本予約後の団体単位のキャンセルについてはキャンセル料がかかりますが、天災地変・災害など不測の事態や公共交通機関の運休・欠航等により入場が困難となり、事前にご連絡をいただいた場合はキャンセル料は不要とされる予定です。代替入場日については、ご要望に応じられるよう、可能な限り博覧会協会に対応いただけます。なお、学校団体として再度来場されるのではなく、個人での訪問に変更される場合は、本事業の支援の対象外です。

14	実施日当日に病気等で欠員が出た場合は、キャンセル料の発生がないという認識で良いか。	お見込みのとおりです。前日の23時59分までは、Web上で減員変更が可能です。それ以降の欠席については、博覧会協会において欠席を連絡いただく窓口が設置される予定ですので、そちらまでご連絡をお願いいたします。各生徒1枚ずつチケットを持って入場する場合は、当日発券されたものだけ精算されますが、クラス単位でまとめて先生等がQRコードを持って入場する団体一括QRの方法をとる場合は、別途減員の手続きが必要となります。詳細は追って博覧会協会から提示される予定です。
15	本予約後には、人数の増員はできないため予約を取り直す必要があると聞きました。転入生などが来た場合のために、あらかじめ少し人数を多くして予約しておいてもよいですか。	本予約は来場予定日の前日から起算して10日前までに行う必要がありますが、仮予約の時点では増員等の変更は可能です。なお、本予約後は人数の減員は可能ですが、増員はできませんので、御留意願います。
16	予約システムは24時間対応ですか。	メンテナンス時間以外、24時間対応です。
17	へき地校でも団体扱いになるのか。	一般団体は14名以上が団体扱いとなりますが、学校からの申請は人数に関わらず団体扱いとなります。
18	学校の希望日に希望しているすべてのものが予約できない場合は希望日変更になりますか。	予約可能なもので行程を組まれるか、日程変更されるかは各学校にて判断いただきますようお願いいたします。
3. チケット (QRコード) について		
19	チケットQRコードについて①会場の入場のみでの使用ですか？それとも、パビリオンの入場毎に使用ですか？②引率教員に紐付けて一括入場可能ということですが、自校がグループ活動を実施したい場合は、QRコードは個人で持った方がよいということですか。	①パビリオンの入場の際にも必要となります。②グループ行動とされたい場合は個人行動扱いとなりますので、一括入場ではなく、QRコードは個人でお持ちいただく必要があります。一括入場の場合は全員が会場内も同一行動していただく必要があります。
4. 会場内の仕様について		
20	非常時に避難場所を設けるとの報道がありました情報が教えてください。	会場内に10か所、会場外に6か所の屋外避難所が設置されます。詳細は以下の防災実施計画15頁をご確認ください。 (https://www.expo2025.or.jp/wp/wp-content/uploads/bousai_jissikeikaku_1st.pdf)
21	レストラン利用の際、アレルギー食に対応したメニューはあるのでしょうか。また近隣で仕出しのお弁当を頼んで持ち込むことは可能ですか。	現在、レストランのアレルギー対応については検討中です。アレルギー対応食やベースト食の持ち込みは可能です。なお、仕出し弁当を入場前に受け取り、持ち込むことは可能です。
22	飲食の持ち込みは可能か。	可能です。
23	団体で食事をする場所は確保できるのか。雨天時の食事場所はどのようなか。	小学生以下ならびに特別支援学校の児童生徒の使用が想定されている予約制の団体休憩所（お弁当広場・屋根付き）が複数設置されます。この団体休憩所は昼食の時間帯（11:00～14:30頃）以外は一般開放されます。また非予約制の一般来場者向けの休憩所、リング下、芝生広場においては自由に食事をとっていただくことも可能です。会場内はレストラン等の飲食施設も設置されます。
24	団体休憩所の予約について、時間制限はあるのでしょうか。	11:00～、11:50～、12:40～、13:20～の4枠入れ替え制で運用されます。
25	当日に持参した昼食は食べるまできちんと保管できるすべがあるのか。	持参された昼食を保管できる場所はなく、各自で管理いただく必要があります。
26	小学生はお弁当など持ち込みの可能性が高いですがごみなどは各自持ち帰りか予約した食事会場にて捨てることは可能でしょうか。	基本は持ち帰りとなります。

27	現地集合としたとき、入場前に集合・点呼をとる場所がありますか。	入場ゲート手前に集合場所はありません。会場内で集合を推奨する場所については博覧会協会にて検討される予定です。
28	熱中症対策、特に給水設備等の設置予定はあるのか。	テント、パーゴラ、ミスト、スポットエアコンなどが設置されます。またマイボトル給水機（23台）、ウォーターサーバー（東西ゲート8台ほか）が設置されます。パビリオンは予約制の場合は待ち時間は発生しませんが、ガイドラインにより行列エリアへの日射抑制の義務付けがされており、昼食会場は屋外（屋根付き）のため冷暖房が設置される予定はありません。
29	熱中症対策について教えてください。パビリオン内はエアコン等がきいていると思いますが、希望が多い場合、並ぶ時間が長くなる可能性があります。その際の暑さ対策と昼食会場の冷房等の有無について教えてください。	
30	体調不良児童が現地ですでた場合、保護者のお迎えを待つ間、寝て待てる場所があるか、対応して下さる方がおられるかどうか。	会場内には医師・看護師が配置されている空調設備の整った医療救護施設が8か所設置されます。
31	会場にフリーのWi-Fiはありますか。	設置される予定ですが、詳細未定とのことです。
32	当日、見学する学校を担当する方がいらっしやって、誘導・案内をしていただけるのか。また、見学スケジュールなども立てていただけるのか。	博覧会協会や京都府では想定しておりません。
33	学校パッケージはあるのか（ツアーで回るようなもの）。	小学生以下の団体が団体休憩所の利用予約をするとモデルコースが博覧会協会より提案されます。
34	ファストパスのようなものはあるのか	ございません。
35	会場内が電子決済のみになることについて、利用できない生徒への対応は。	予め旅行会社等で一括して交通系のプリペイドカードを発行し、そこに一定の金額をチャージしておいていただくなど、ご準備願います。
36	トイレの場所は。	以下の資料の88ページに示されております。 (https://www.cas.go.jp/jp/seisaku/expo_suisin_honbu/topics/pdf/setumei_siryou2_4.pdf)
37	会場内での迷子の対応は。	会場内には迷子センターが2ヶ所（東西ゲート付近）、また案内センターが8ヶ所設置されます。迷子情報に関しては、申し出を受けた後、速やかに会場内のサービススタッフや警備隊と無線にて情報共有されます。
38	乗降場から会場までの1kmに迷子センター等はあるのですか。	会場外に迷子センターが設置される予定は現在ありません。そのため場外での迷子対応について、博覧会協会にて現在検討中です。
5. パビリオン・イベントについて		
39	どのパビリオンが団体予約可能なのか分かるものはありますか。また、いくつまで団体予約可能ですか。	EXPO2025デジタルチケットお知らせ一覧 (https://ticket.expo2025.or.jp/basic/?id=6)にて公開されております。順次情報が追加されますので、そちらをご覧ください。また予約数については、現状、1つまで団体予約が可能です。2つ目の予約が可能になる場合、改めて博覧会協会から通知がある予定です。

40	見学するパビリオンを選択するにあたって、パビリオン自体の詳細情報を知りたい。	以下のとおり博覧会協会のHPに掲載されております。 海外パビリオン (https://www.expo2025.or.jp/official-participant/) 国内パビリオン (https://www.expo2025.or.jp/domestic-pv/)
41	小学生向きのパビリオンのモデルコースはいつ頃提案されますか。	団体予約販売WEBサイトにて団体休憩所の予約をしていたらからおよそ1か月後を目途に博覧会協会から提案されます。
42	令和7年4月以降にパビリオンを団体予約することは現実的に難しいでしょうか。	空きの状況や、ご来場日によりますのでお答えが難しいです。
43	旅行会社に委託する場合、旅行会社からパビリオンの予約はできるのか。	パビリオン・イベントの予約は来場予約に紐づいておりますので、京都府経由で発行されたログインIDを用いて予約していただく必要があります。つきましては旅行業者に予約をしていただく場合も、博覧会協会から学校あてに発行されるログインIDを共有していただいで予約していただくこととなります。
44	当日はたくさんの方が来場されると思いますが、パビリオンの予約をしていれば、スムーズにパビリオン内に入場が可能ですか。予約していても待ち時間等は発生するのでしょうか。	予約制のパビリオンについては当日スムーズに入館していただけます。
45	当日、パビリオンの予約をせずに子どもたちが自由に各パビリオンを見て回ることは可能ですか。	パビリオンは非予約制のものもございますので、可能です。
46	班別行動について、(個人)としての認識でよろしいでしょうか。	班別行動の場合は、団体来場の場合でもパビリオン・イベントの予約申込については、それぞれが個人予約していただくこととなります。
47	個人でのパビリオンの予約は、本予約後でないといけないのでしょうか。	個人のパビリオン予約は、本予約後となります。
48	本予約前でもパビリオンの団体予約は可能ですか。	仮予約の時点でパビリオンの団体予約は可能です。
6. 交通関係について		
49	入場者数が1日20万人以上といわれているが、渋滞などの対策はどのようにされるのか。	交通渋滞対策のため、博覧会協会にて、以下のような各種の取組みを行っています。 ○会期後半の混雑を緩和するため、会期前半に個人向け割引入場券として前売チケットを設定 ○会場への入場時間予約や駐車場入庫時間予約制度等により時間来場者数のピークを平準化 ○来場者が集中する日・時間における万博P&R駐車場の利用料金引き上げによるピークの平準化 ○閉場間際の退場者対策として、イベントの終了時間調整、団体ツアーの行程調整、早期退場の呼びかけ、帰路のP&Rシャトルバスの予約制の導入、混雑予測時間の情報提供等の実施 ○会場周辺道路における円滑な通行を確保するための交通対策の実施 ○一般交通の抑制、分散、平準化を目的としたTDM(交通需要マネジメント)の実施を働きかけ
50	バス乗降場から会場までの1キロは日を遮る設備があるのか。	博覧会協会に確認中です。詳細が分かり次第、ご連絡いたします。

51	<p>小学校低学年の会場内の移動距離に不安があります。入場ゲートからパビリオン、リングのあたりまでどのくらいの距離がありますか。</p>	<p>バス乗降場である第2交通ターミナルから西ゲートまでは約1kmあります。なお、特別支援学校や身体障がい者・車いすをご利用の方など移動に配慮を要する方が乗車されている場合は、万博会場（東エントランス広場）に隣接する夢洲障がい者用駐車場内の乗降場をご利用いただけます。</p>
	<p>電車で来場する場合、舞洲駅から東ゲートまでの距離及び徒歩での所要時間はどれくらいでしょうか。</p>	<p>地下鉄の出口をあがると、すぐ目の前が東ゲートになります。</p>
52	<p>電車で来場の場合、貸切車両などの想定はあるのでしょうか。</p>	<p>大阪メトロで子ども専用列車の運用が検討されておりますが、予約制であり大阪府の子どもたちの利用が想定されております。また、大阪メトロで子ども優先列車の運用も検討されており、そちらについても大阪府の子どもが利用することが想定されておりますが、予約制ではないため、空いていれば大阪府外の子どもの利用することは可能です。</p>
53	<p>貸切バスを利用する際は、各学校が旅行業者等を通じて手配するものと理解していますが、5月頃の時期はバスの確保が困難な状況が予想されます。この辺りのサポートは何かしらあるのでしょうか。</p>	<p>バスの確保については京都府では支援しておりません。市町村によっては一括して手配するところもあると聞いておりますが、基本的には学校での手配（旅行会社・バス会社を経由して手配）を想定しております。</p>
53	<p>バスの乗降についてです。2台で来場。1台に車いすを利用している児童が乗っている。その場合1台はゲートに近い場所でもう1台は第2交通ターミナルになるのか。2台とも近くの駐車場を利用できるのか教えてください。</p>	<p>配慮が必要な児童・生徒が乗っているバスのみゲートに近い夢洲障がい者用駐車場をご利用いただけます。</p>
54	<p>バスの乗降場の広さはどれくらい（何台くらいバスが停められるのか）、見学後バスに集合とする場合、生徒はバスの位置が分からず、集合に時間がかかってしまう心配があります。</p>	<p>降車については到着時に空いているバースを利用する想定です。 乗車は250台ほどのバスがエリア毎に停車して待機します。 乗車場のサイネージで、停車エリア案内予定です。 待機場場については1,000台/日駐車可能です。</p>
55	<p>バス乗降場、待機場場に使用料金はどの程度かかりますか。</p>	<p>詳細は以下資料の52ページをご確認ください。 (https://www.cas.go.jp/jp/seisaku/expo_suisin_honbu/topics/pdf/setumei_siryou2_3.pdf) なお、お支払いはクレジットカードによる事前決済となりますので、旅行会社やバス会社とご相談願います。</p>
56	<p>入退場の時間は、交通状況により前後する場合は、どのようになりますか。 天候不良等で出発時間は早まる場合はバス乗降場に予約より早める事は可能ですか。</p>	<p>博覧会協会からは、弾力的に運用すると聞いております。</p>
57	<p>バスで行った場合の乗降場のトイレが気になります。 バス待機場場から乗降場への移動の所要時間約15分ということですが、待機場場から出庫する時、係員などから出庫の指示などいただけるのでしょうか。それとも勝手に移動するのでしょうか。</p>	<p>乗降場にもトイレは設置される予定です。 乗車エリアは予約制ですので、指定時間に停車いただく運用です。 出庫指示などは博覧会協会にて検討中です。</p>
58	<p>駐車代金は事前決済との事ですが前振込等ではできないのですか。</p>	<p>クレジットカードのみと聞いております。</p>
59	<p>待機場場に乗務員休憩場はありますか。</p>	<p>設置される想定ですが、仮眠施設等の休憩場はございません。</p>
<p>7. 下見について</p>		

60	下見もQRが必要となりますか。また、日時の予約方法、駐車場等（下見を行ううえでSAなども確認するため）についても、わかり次第お教えください。	下見用の1日無料券（QR）を博覧会協会にて発出される予定です。 下見予約は団体予約販売Webサイトで行っていただき、チケットの受け渡し方法は博覧会協会にて検討中です。なお、会場までの交通手段については自己手配となります。お車で来場の際の駐車場予約はご自身でご手配願います。
61	下見の人数は1学校に3人が限度ということか。	来場予約ごとに1団体あたり添乗員を含め最大3名まで、下見を行うことができます。但し、特別支援学校のように引率時に特段の配慮が必要な場合、博覧会協会において、下見人数の増員をお受けする場合がございます。
62	100名以下の場合下見はできないのでしょうか。	学校団体の場合は、団体人数の制限なく100名以下であっても下見が可能です。
63	例えば1000名規模の学校の場合、100名×10団体として申し込むことは可能でしょうか。その場合30名が下見可能か。	3名までというのは来場予約単位ごとの人数のため、100名×10件来場予約をとる場合は30人までの下見が可能です。
64	小規模校をまとめて1つのIDを発行してもらい、委員会単位での参加は可能か。その場合、下見の人数は、学校数分を確保できるのか。	複数校で一つのIDを発行することは可能です。また下見については、前述のとおり、学校ごとに来場予約を分けていただくことで学校数（予約数）×3名まで下見いただくことが可能です。予約毎に下見の日付希望は受け付けれます。
65	委員会単位でIDを発行してもらった場合、下見はそのIDで学校数分の下見予約を、日をかえてすることは可能か。	
66	下見の際に普通車1台駐車可能でしょうか 事前申し込みが必要でしょうか。	交通手段については自己手配となります。駐車場手配等もご自身で願います。台数の制限等はございません。
67	下見予約の回数に制限はあるのか。	無料対応については、1予約につき1回限りで、人数は3名までとなります。
8. 旅行事業者について		
68	旅行会社の指定はありますか。	予約に関する手続きを旅行会社に委託される場合、旅行会社の指定はございません。
69	旅行者について、京都府の旅行会社と、販売事業者である11社の旅行会社は、どう異なるのでしょうか。	11社の旅行会社は博覧会協会と契約を締結している日本国内で入場チケットを販売する販売事業者です。京都府の旅行会社は学校からログインIDを共有されて、そのログインIDを用いて代理で予約していただくことを想定している旅行者であり、事業者の指定はありません。
70	各学校ごとでバスを確保するのが困難な状況です。旅行業者に委託する場合は、バスの確保、来場予約、休憩所予約、バスターミナル予約等、すべての予約を旅行事業者がしてくれるのか。	
71	パビリオン・イベントの予約、昼食会場の予約、下見視察の予約、引率者証明書申請、本予約後の人数変更、入場用QRの個別発行なども旅行会社やバス会社が行う想定でお間違いないでしょうか。	ログインID・バスを旅行者に共有いただくことで旅行会社に代理で予約いただくこと自体は可能ですが、手数料等の問題もありますので、学校と旅行者でご相談いただきますようお願いいたします。
72	下見視察の申請など教員様の個人情報を必要とする申請も同様でしょうか。	
9. 安全対策について		
73	地震が起きた場合、避難についてどのような対策をされているのか。	建物の点検を行い安全な施設に誘導を行います。鉄道等の復旧に時間を要する場合は一時滞在の支援ということで60万食の備蓄が準備されており、また要配慮者避難施設も設置されます。

74	万一生徒が現地でケガをしたり事故に巻き込まれた場合はどのように対応するべきか。	会場内に救護スペースを設け、関係機関の協力を得て、体調不良者が出た場合は専門のスタッフが対応に当たり（医師及び看護師が配置されている診療所が3か所、看護師が配置されている応急手当所が5か所設置）、消防局等と連携し、迅速な救急搬送ができる体制も併せて作られる予定です。また、警備員1700人、警察官は200人が常駐される予定です。
75	メタンガスの爆発事故を始めとした安全性の確保の状況について知りたい。	メタンガスについては、機械換気設備などの設置や、ガス濃度測定を毎日実施し、HP等を通じて来場者に分かりやすく公表するなど、博覧会協会にて専門家の意見をもとにハード・ソフト両面からの対策を実施されます。
10. その他		
76	引率教員の無料枠の上限人数は設定されますか。	引率教員の入場料金無料枠については、上限はございません。学校が申請し、博覧会協会が認めれば、無料となります。
77	今回の事業では生徒・児童のみの補助で引率者は別途申請で無料になりますが添乗員やカメラマン、バスガイドなどに関しては費用は学校IDからの予約ができるのでしょうか？また費用は掛かりますでしょうか。	学校団体の構成員（構成員は児童生徒のみとされ無料引率教員は含まれません）が31名以上50名までの場合は学校長が申請する看護師、カメラマン、添乗員等の同行者のうち1名が、51名以上の場合は、50名ごとに追加で1名が無料で入場できます。 （例：児童生徒が35名の場合、同行者1名まで無料、児童生徒が55名の場合、同行者2名まで無料、児童生徒が105名の場合、同行者3名まで無料） 左記の人数を超える同行者の入場料については、有料となります。なお、学校IDでは学校団体割引券と引率無料券しか発行できないため、同行者の有料チケットは別のIDでご準備いただく必要がございます。
78	事前学習としてどのような内容が適切なのかをアドバイスいただきたい。	ジュニアEXPO2025教育旅行プログラムがございます。詳細は博覧会協会HPをご確認ください。 (https://www.expo2025.or.jp/overview/education/)
79	会場図やパビリオン紹介など、参加検討のために必要な基本的な資料や教育旅行向けの資料は、どれをみたらよいか。	内閣官房国際博覧会推進本部にて開催された説明会資料をご確認ください。以下HPにアーカイブ動画も配信されております。 第1回 (https://www.cas.go.jp/jp/seisaku/expo_suisin_honbu/topics/topics_2025_setsumeikai.html) 第2回 (https://www.cas.go.jp/jp/seisaku/expo_suisin_honbu/topics/topics_2025_setsumeikai_2.html)
80	高校生の入場料は2000円なのか、2400円なのかどちらか教えてください。	高校生は前期と後期で入場料が異なり、前期（4月13日から7月18日まで）が2,000円、後期（7月19日から10月13日まで）2,400円となっております。前期でも後期でも入場料を全額支援させていただきます。なお、小学生、中学生は前期後期ともに1,000円となります。
81	18歳以上で入場料が異なりますが、補助金は一緒ですか。	18歳以上であっても高校生であり学校団体として入場の場合は上記のとおり、高校生前期2,000円、後期2,400円となり、府が全額負担します。

82	今後の博覧会協会からの発信があったものは、教育委員会から学校へすべて連絡をいただけるのでしょうか。学校ごとで博覧会協会の情報を収集しておく必要がありますか。	博覧会協会から京都府に情報提供があったものについては、京都市教育委員会、府教育委員会、府文教課を經由し、お知らせさせていただきます。
----	--	--