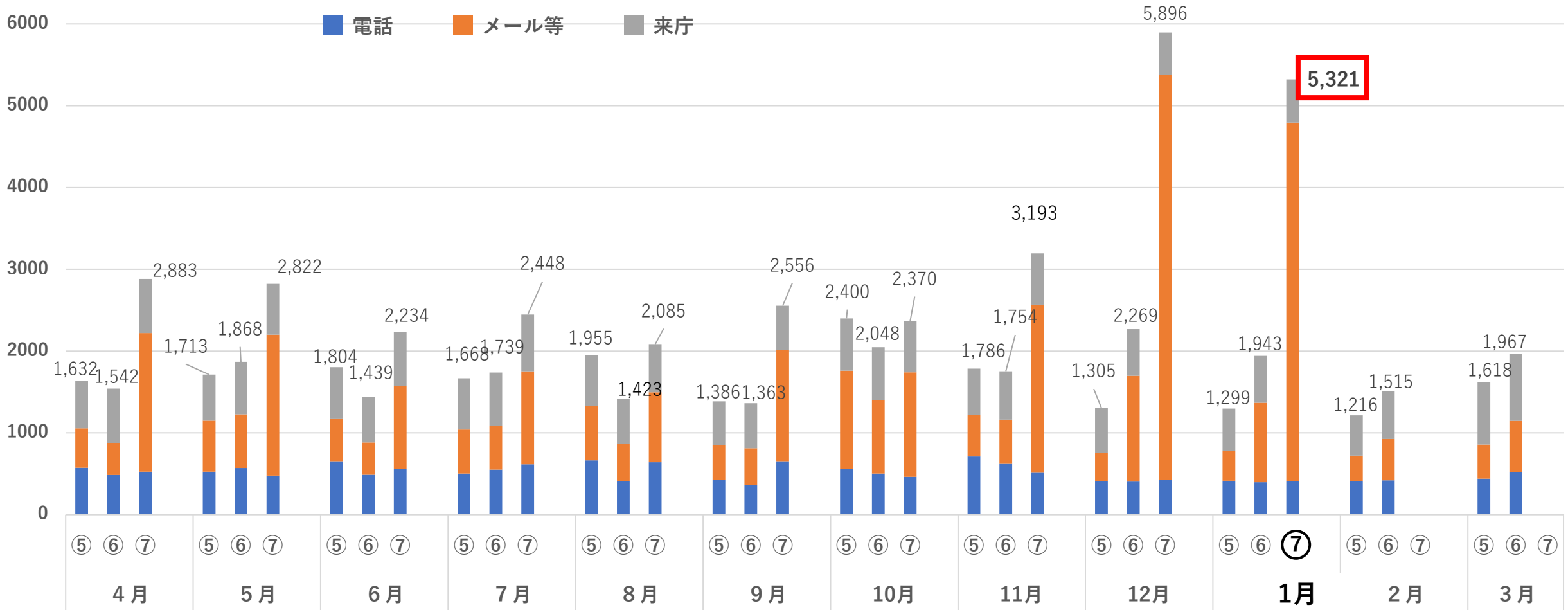


府民総合案内窓口対応件数 令和8年1月（月毎3カ年比較）

※さわやか提案フォーム受付分を除く

- 1月の受付件数は5,321件と前年度同月より3,378件増加、前月より575件減少しました。
- 前月よりも来訪が6件増加しましたが、電話が15件、メール等は566件減少しました。

※メール等については同一人から大量に送信されたものが含まれています（12月及び1月）。

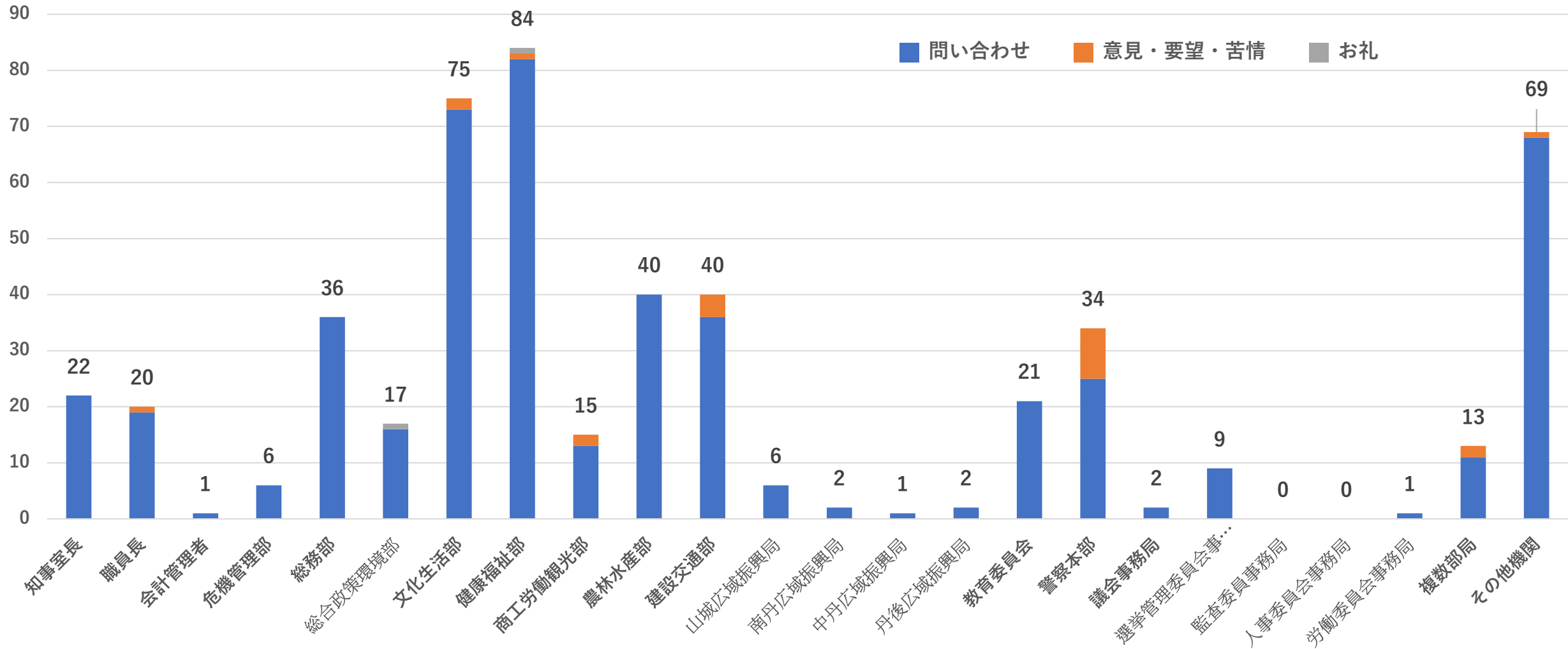


※⑤は令和5年度、⑥は令和6年度、⑦は令和7年度。

令和8年1月 受付件数 ① 部局別

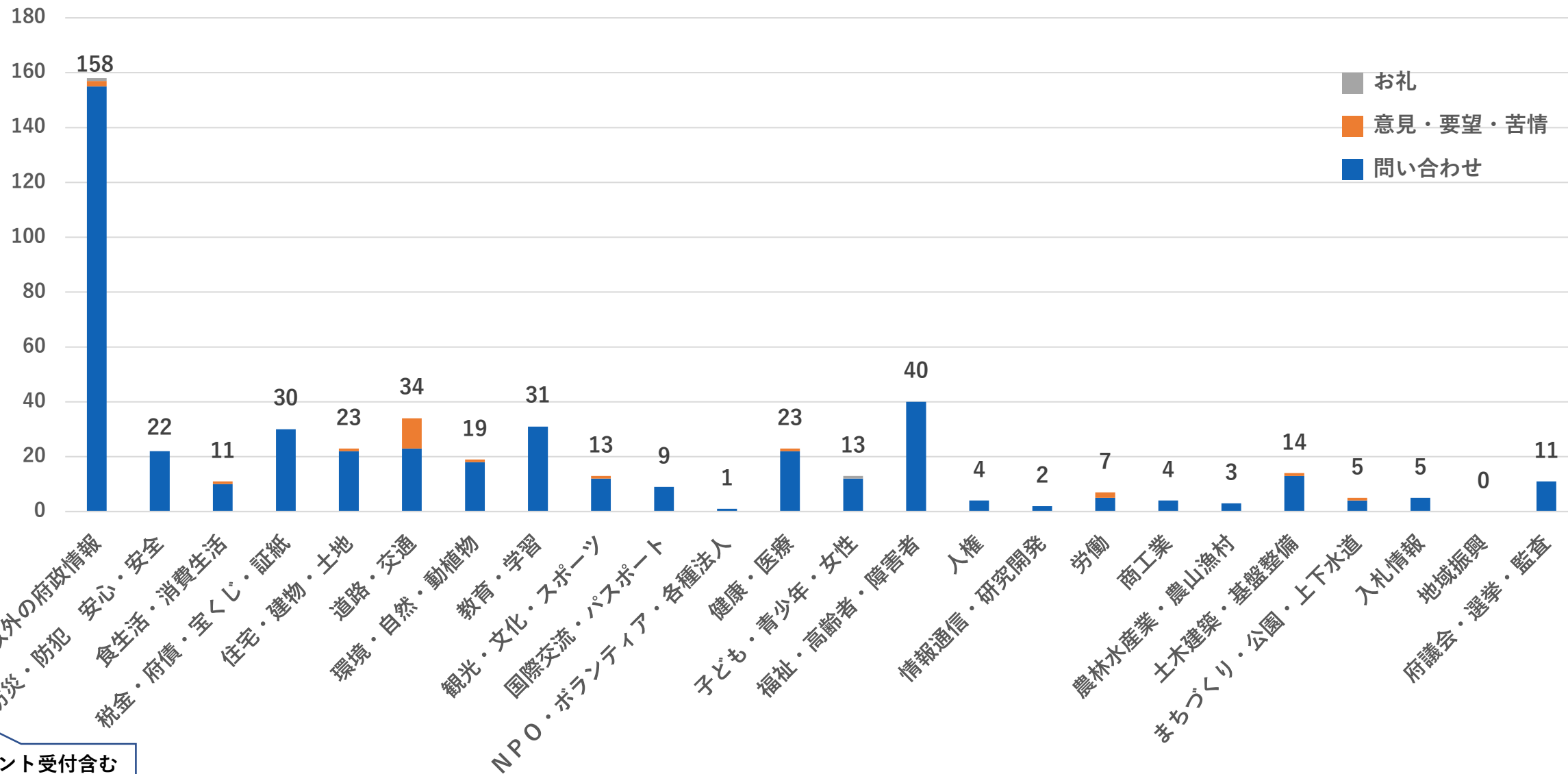
※来訪、さわやか提案フォーム受付分を除く

○イベントへの申込・問合せのほか、季節的・時事的な内容として、衆議院議員選挙、高校就学支援金等に関する問い合わせがありました。



令和8年1月 受付件数 ② 分野別

※来訪、さわやか提案フォーム受付分を除く



イベント受付含む (Including event reception)