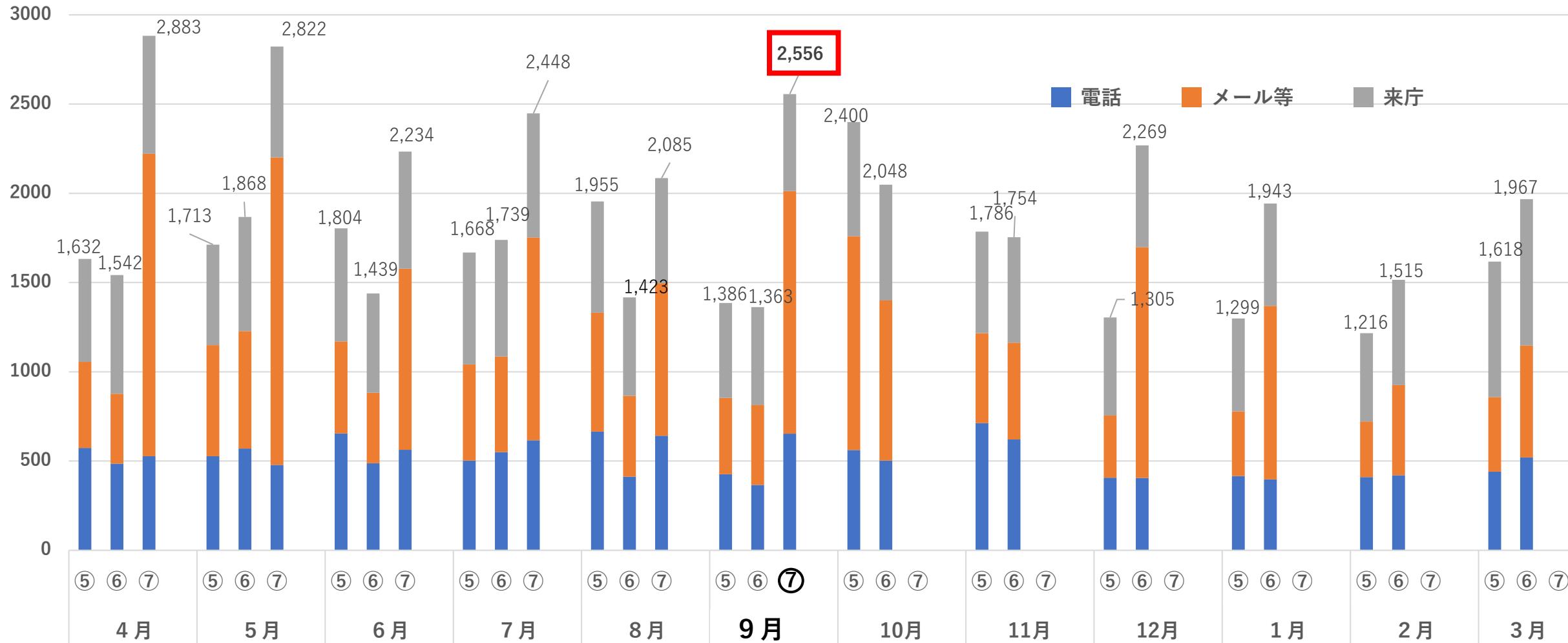


## 府民総合案内窓口対応件数 令和7年9月（月毎3カ年比較）

※さわやか提案フォーム受付分を除く

- 9月の受付件数は 2,556 件と前年度同月より 1,193 件、前月より 471 件増加しました。
- 前月よりもメール等が 504 件、電話が 11 件増加しましたが、来庁が 44 件減少しました。

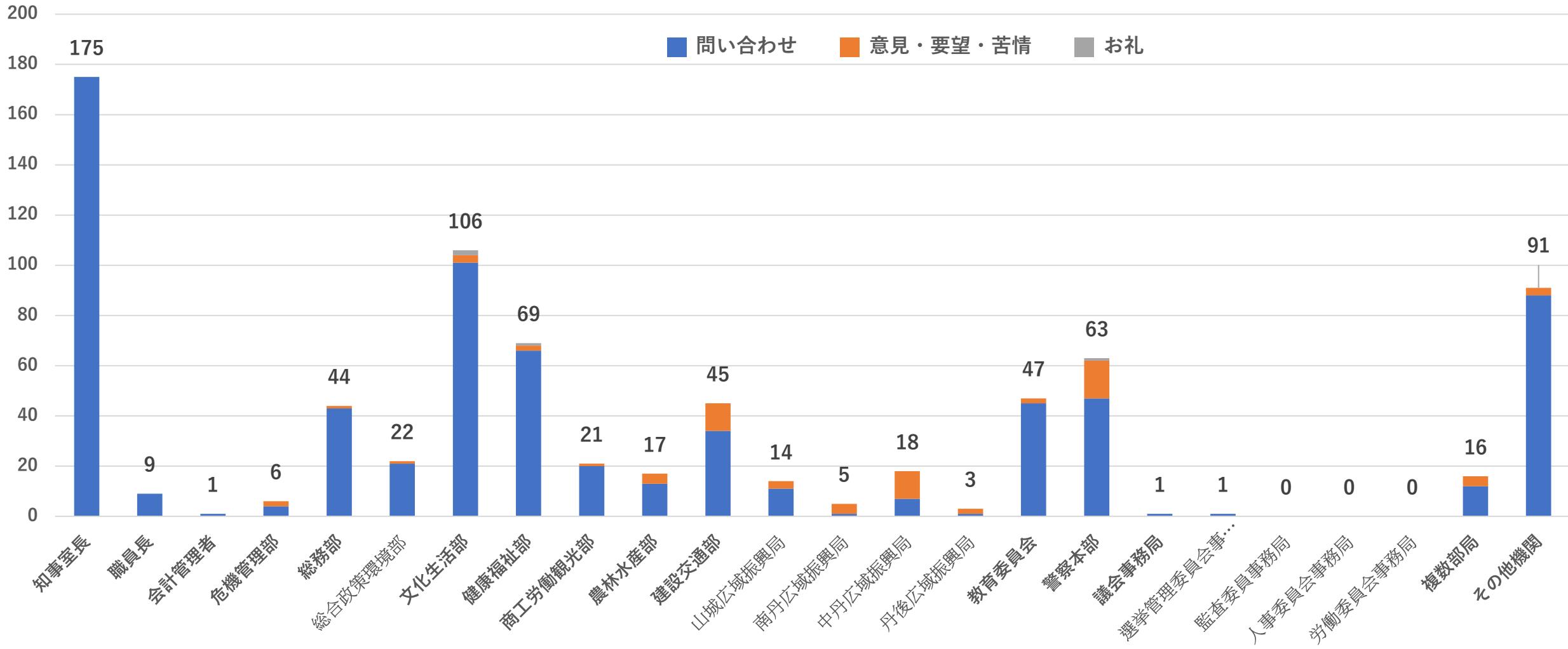


※⑤は令和5年度、⑥は令和6年度、⑦は令和7年度。

# 令和7年9月 受付件数① 部局別

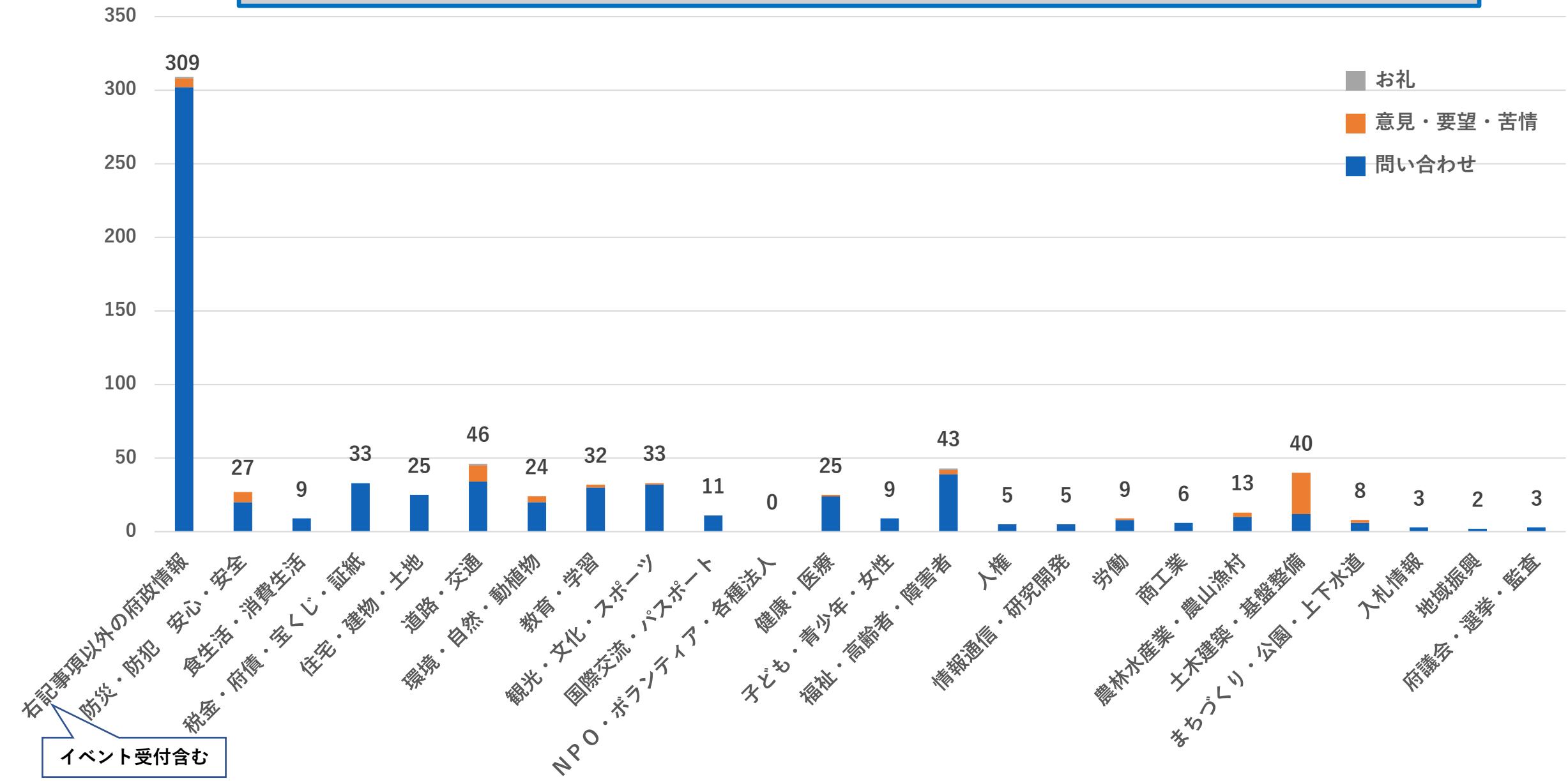
※来訪、さわやか提案フォーム受付分を除く

○イベント申込みに関する問い合わせが多かったほか、季節的・時事的な内容として、府内のクマの出没状況や子育て応援サポート、国勢調査に関する問い合わせがありました。



## 令和7年9月 受付件数 ② 分野別

※来訪、さわやか提案フォーム受付分を除く



イベント受付含む