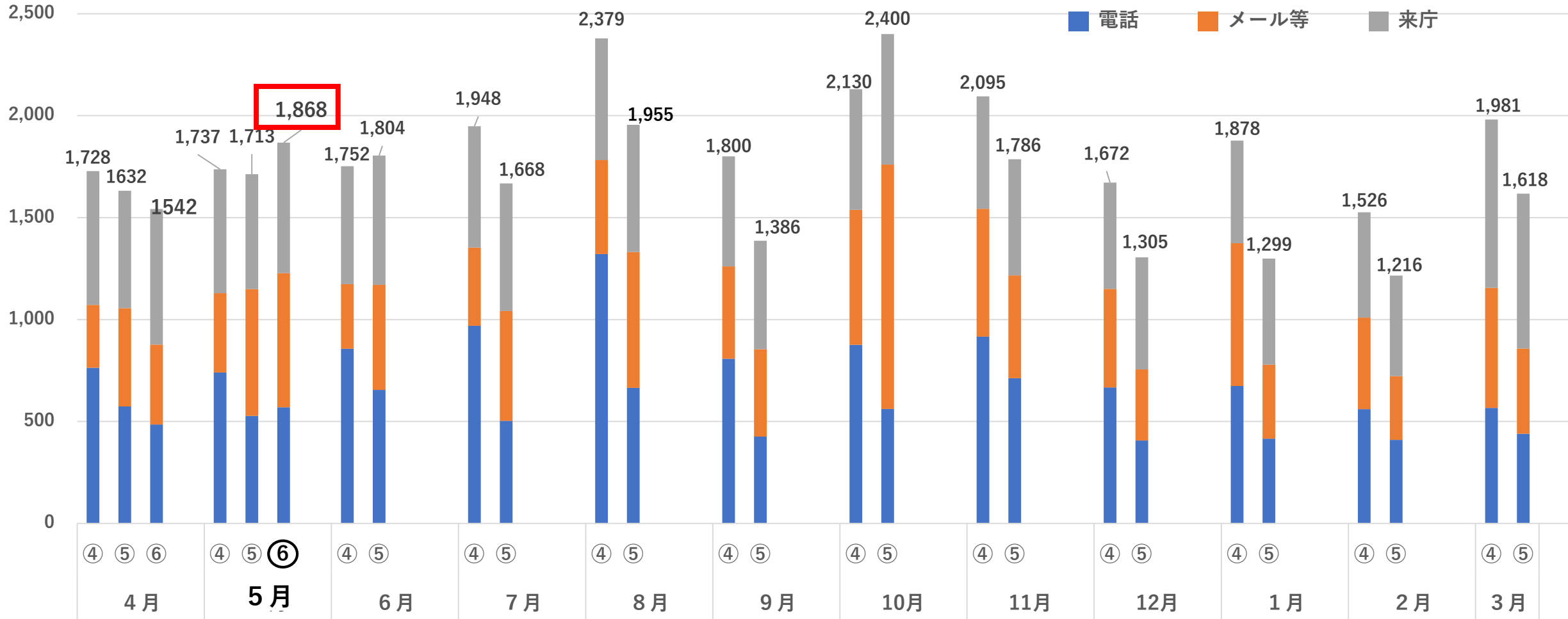


府民総合案内窓口対応件数 令和6年5月（月毎3カ年比較）

※さわやか提案フォーム受付分を除く

- 5月の受付件数は1,868件と前年度同月より155件増加しました。
- 電話、メール等、来庁とも総受付件数に占める割合は、いずれも同じく3割程度でした。



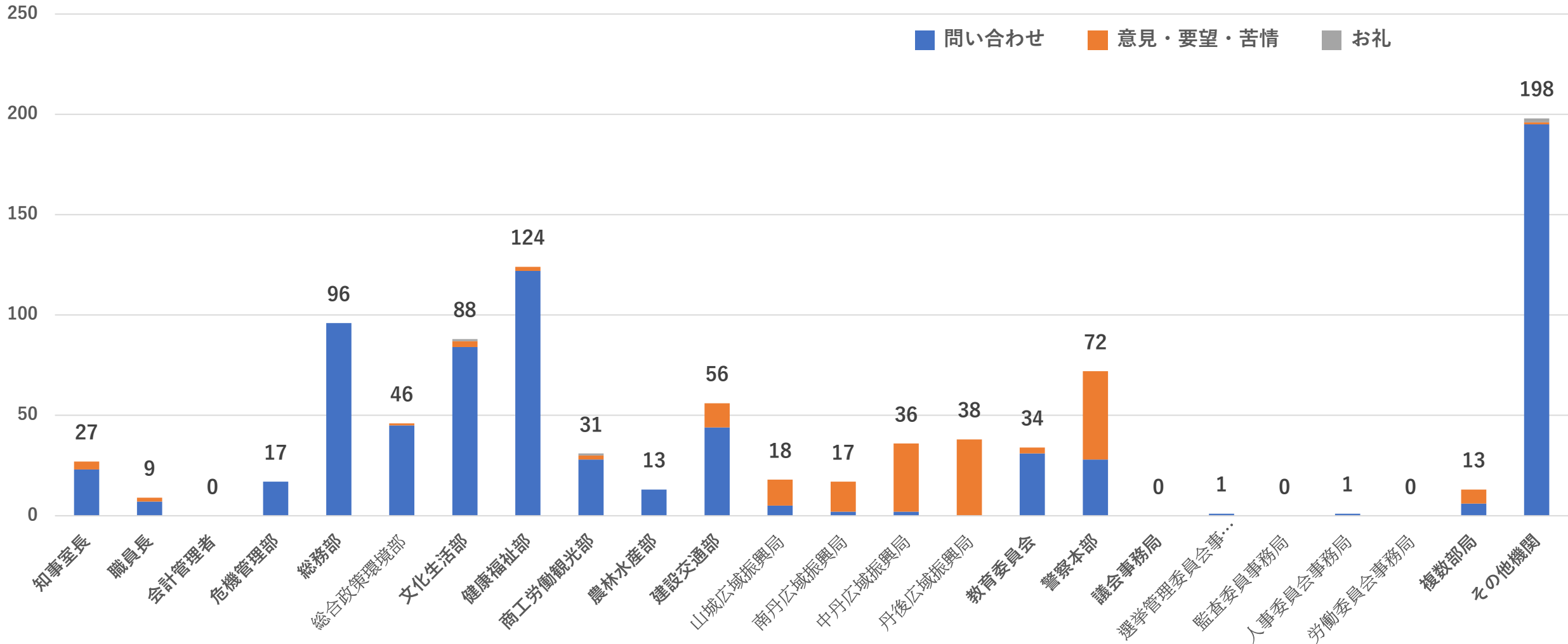
※④は令和4年度、⑤は令和5年度、⑥は令和6年度。

令和6年5月 受付件数 ① 部局別

※来訪、さわやか提案フォーム受付分を除く

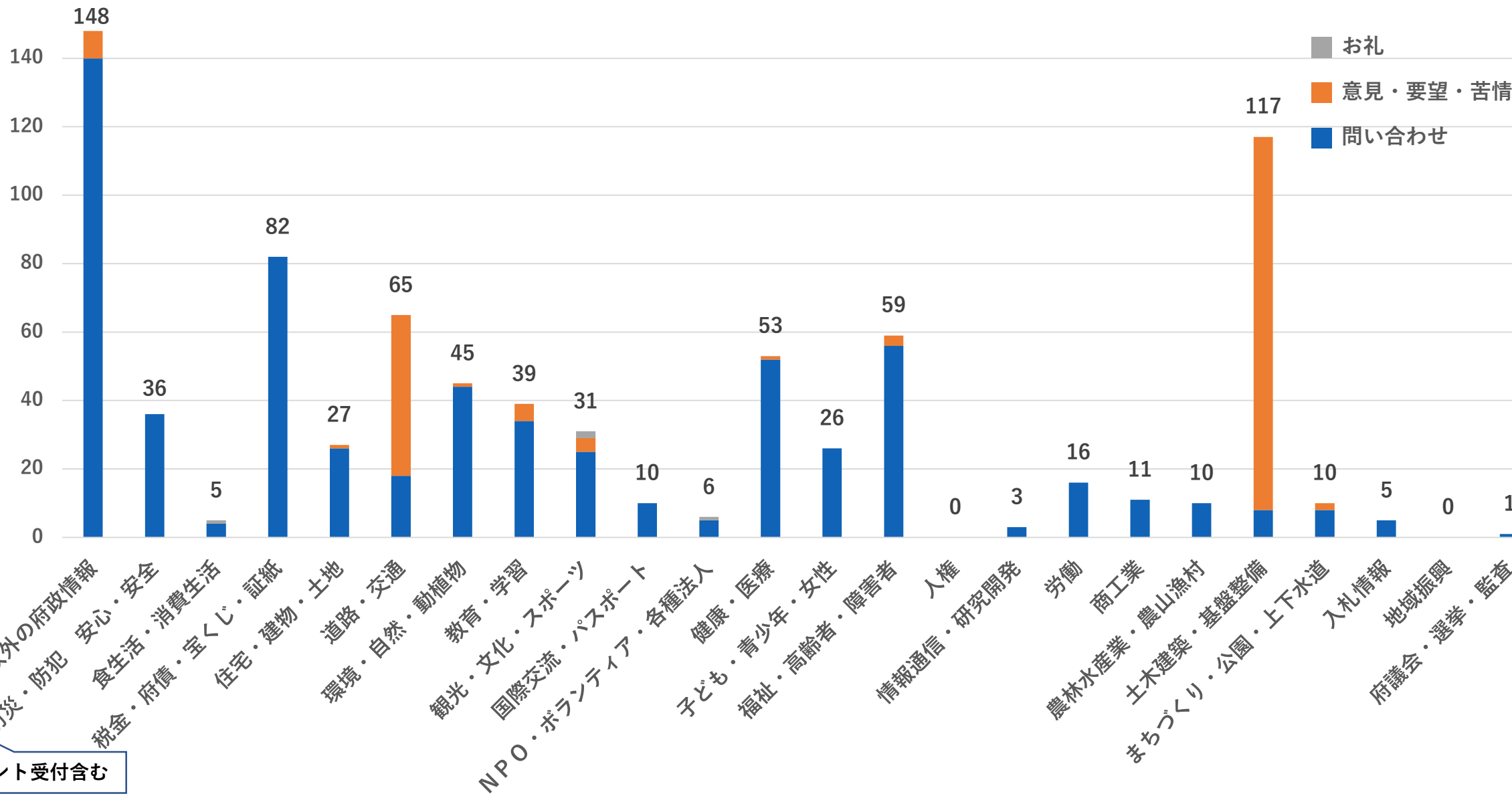
○時期的な内容として、自動車税に関するお問い合わせや、外国人観光客のマナーについての御意見が多くありました。

○先月に引き続き、府民協働型インフラ保全事業の受付を行いました。



令和6年5月 受付件数 ② 分野別

※来訪、さわやか提案フォーム受付分を除く



右記事項以外の府政情報
イベント受付含む