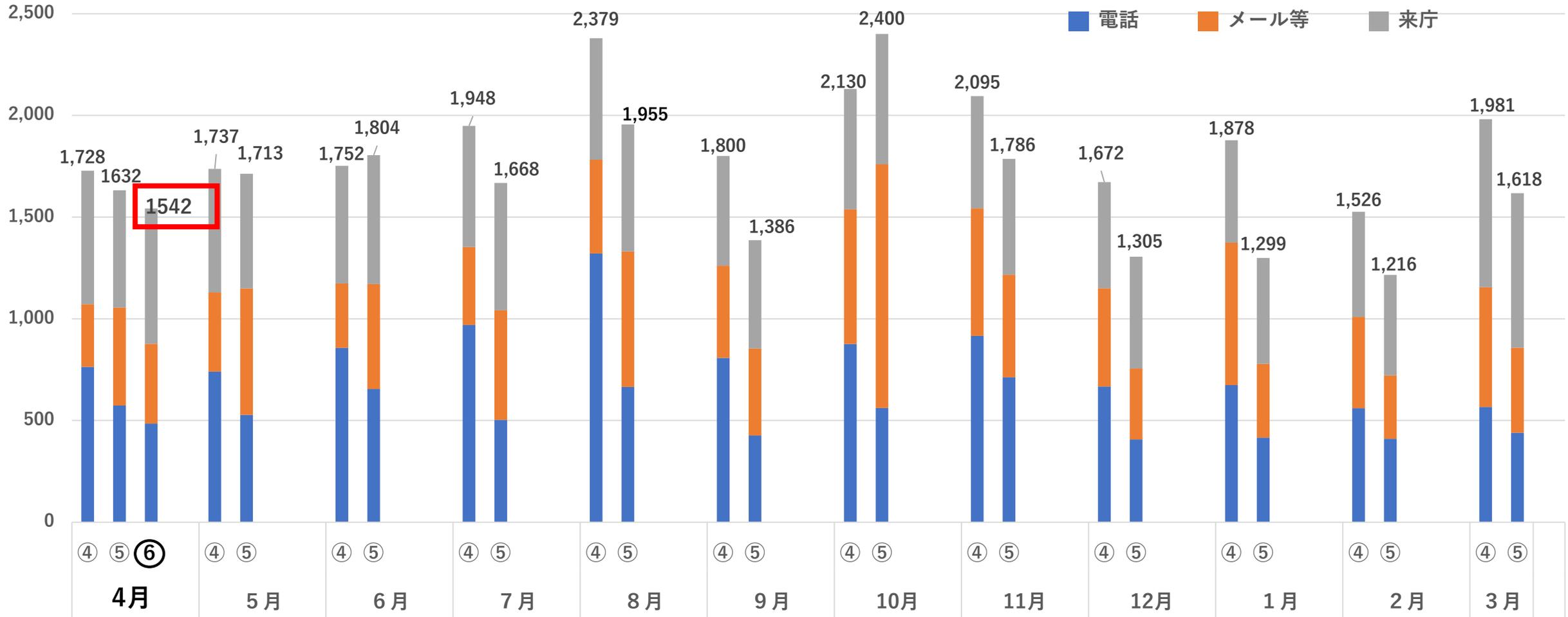


# 府民総合案内窓口対応件数 令和6年4月（月毎3カ年比較）

※さわやか提案フォーム受付分を除く

- 4月の受付件数は1,542件と前年度同月より90件減少しました。
- 電話、メール等が減少する一方、来訪者が665件と前年度同月より89件増加しました。



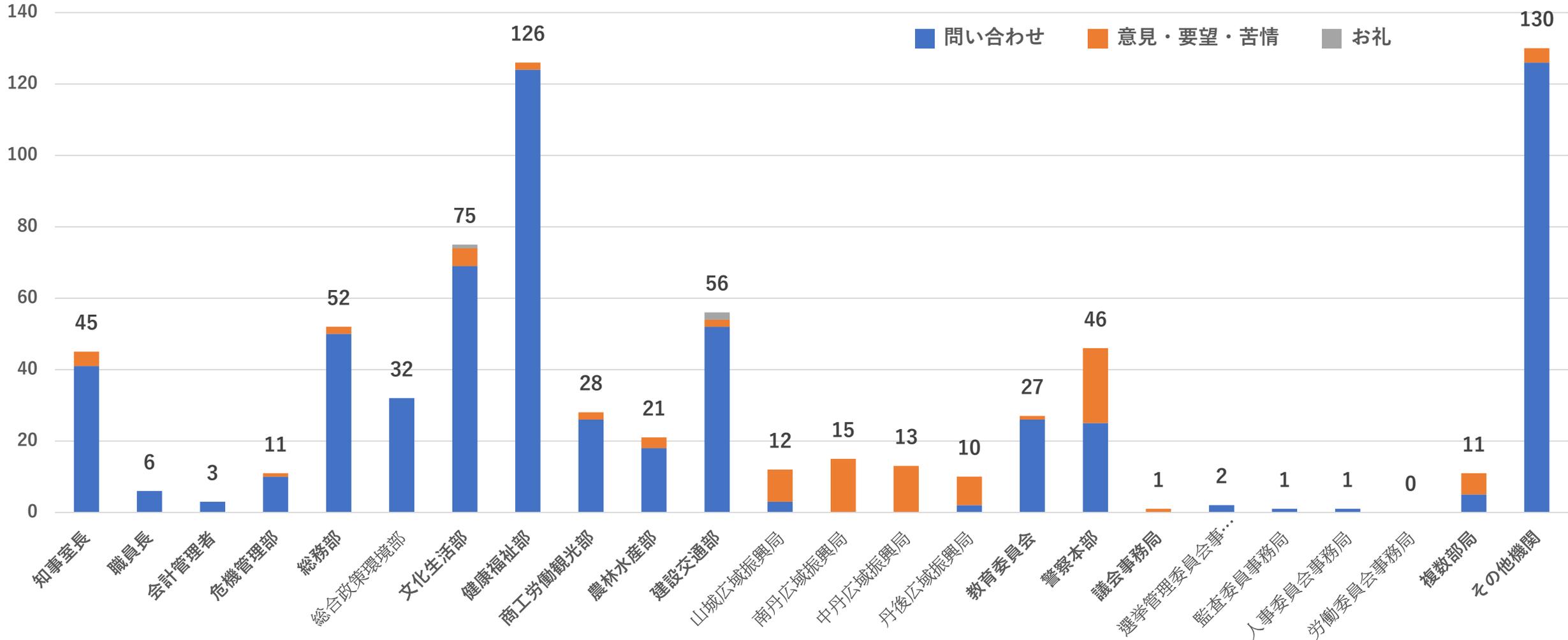
※④は令和4年度、⑤は令和5年度、⑥は令和6年度。

# 令和6年4月 受付件数 ① 部局別

※来訪、さわやか提案フォーム受付分を除く

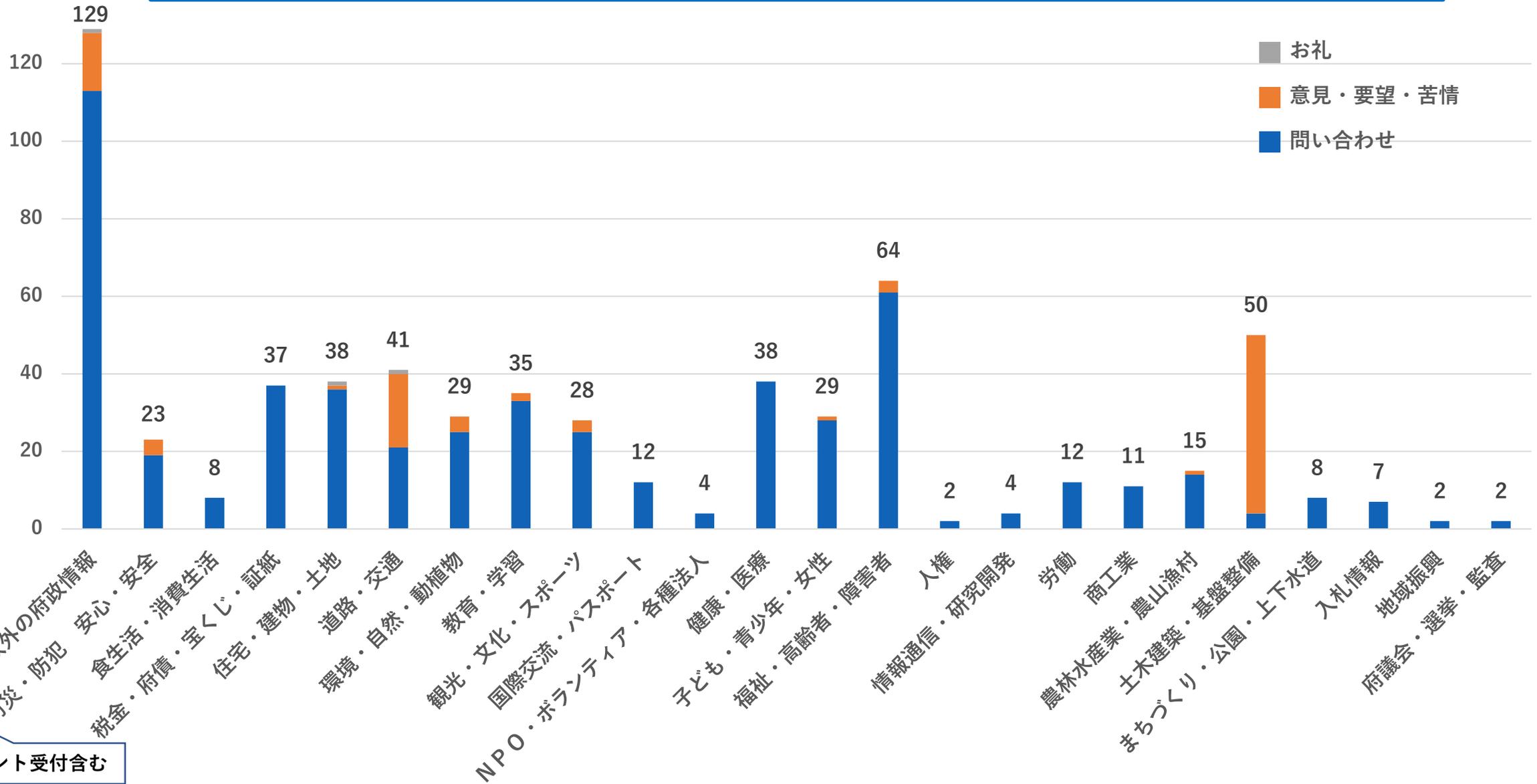
○時期的な内容として、母子家庭奨学金に関することや、きょうと府民だより4月号の「今年度注目の施策」、桜の開花状況についての問い合わせが多くありました。

○府民協働型インフラ保全事業の受付を開始しました。



# 令和6年4月 受付件数 ② 分野別

※来訪、さわやか提案フォーム受付分を除く



右記事項以外の府政情報  
イベント受付含む