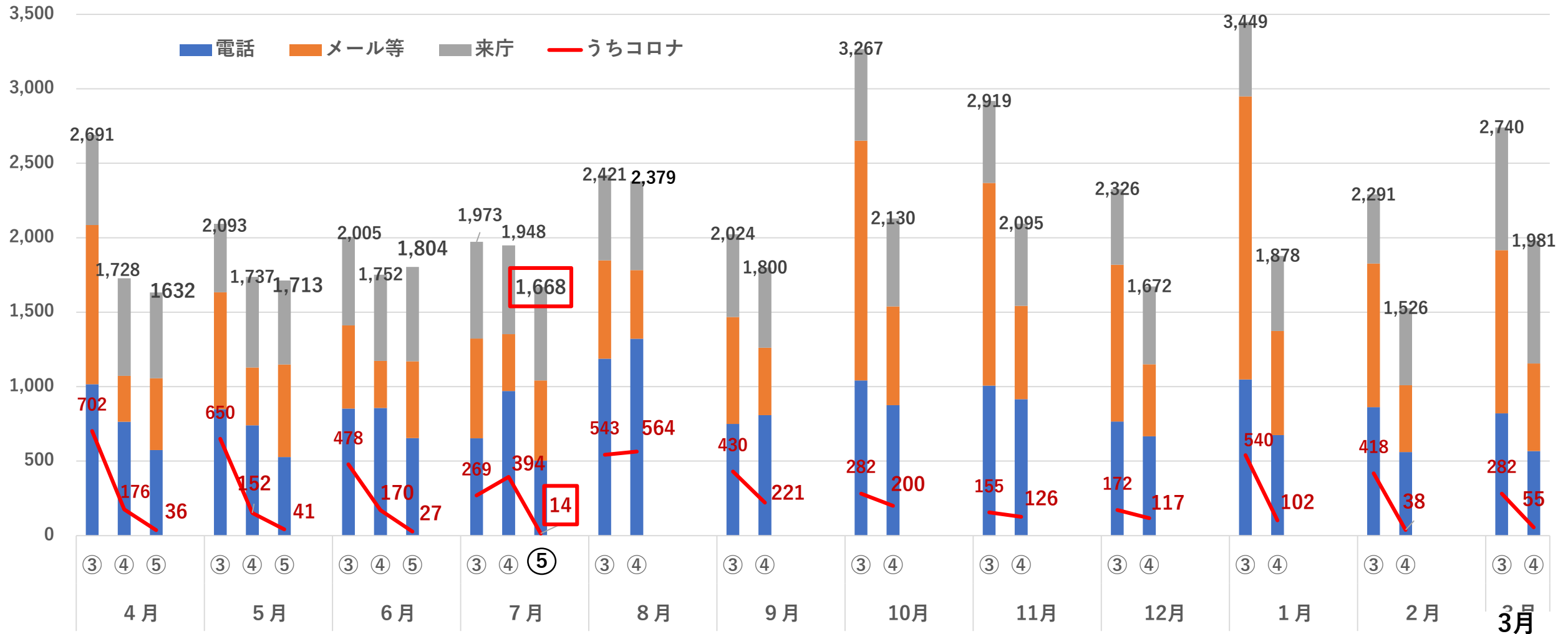


# 府民総合案内窓口対応件数 令和5年7月（月毎3カ年比較）

※さわやか提案フォーム受付分を除く

- 7月の受付件数は1,668件と前月より136件減少しました。特に電話が503件と前月より152件減少しました。
- 新型コロナウイルス感染症関連は14件と前月より13件減少し、総受付件数に占める割合も1%未満と減少傾向が続いています。

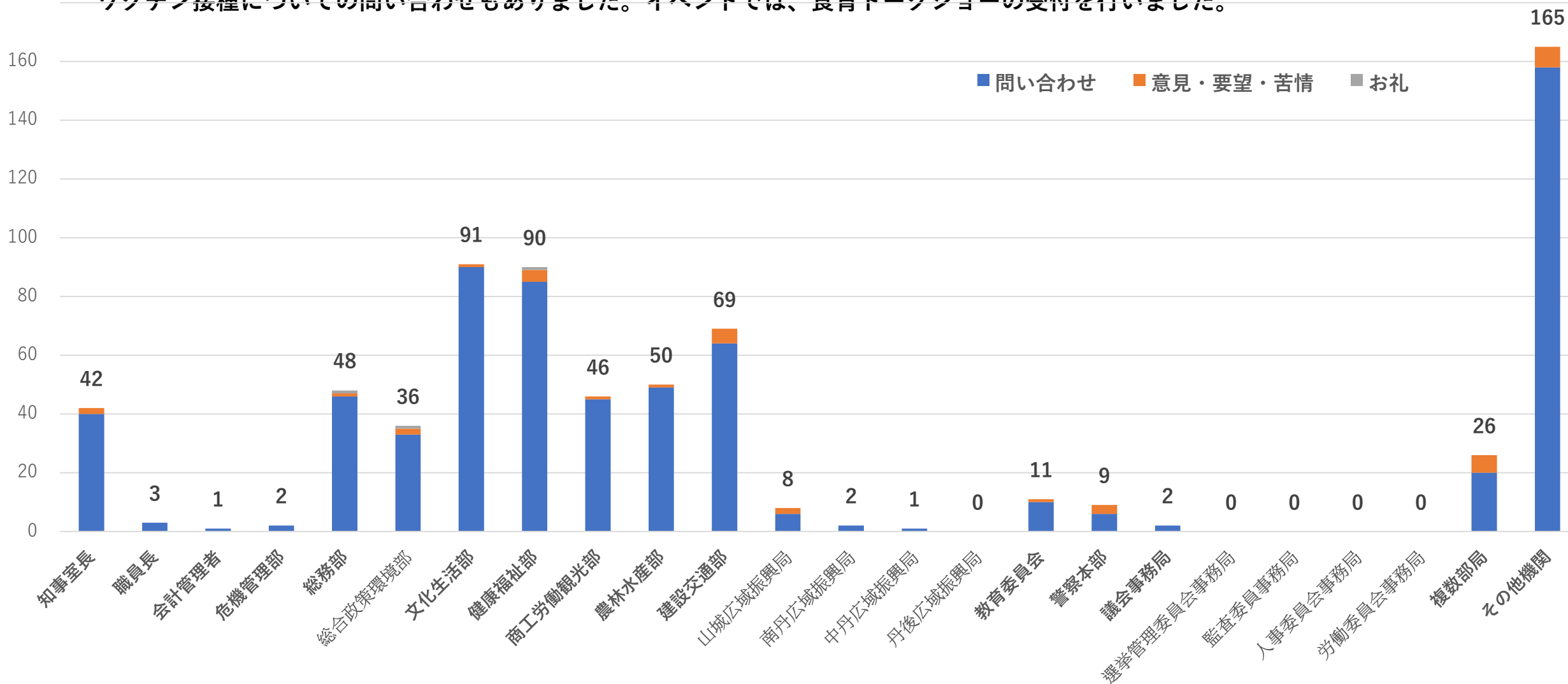


※③は令和3年度、④は令和4年度、⑤は令和5年度。

# 令和5年7月 受付件数 ① 部局別

※来訪、さわやか提案フォーム受付分を除く

○ 特に多い問い合わせはなく、時期的なものとして、祇園祭に関する問い合わせがありました。また、先月に引き続き、旅行支援、ワクチン接種についての問い合わせもありました。イベントでは、食育トークショーの受付を行いました。



# 令和5年7月 受付件数 ② 分野別

※来訪、さわやか提案フォーム受付分を除く

- お礼
- 意見・要望・苦情
- 問い合わせ

