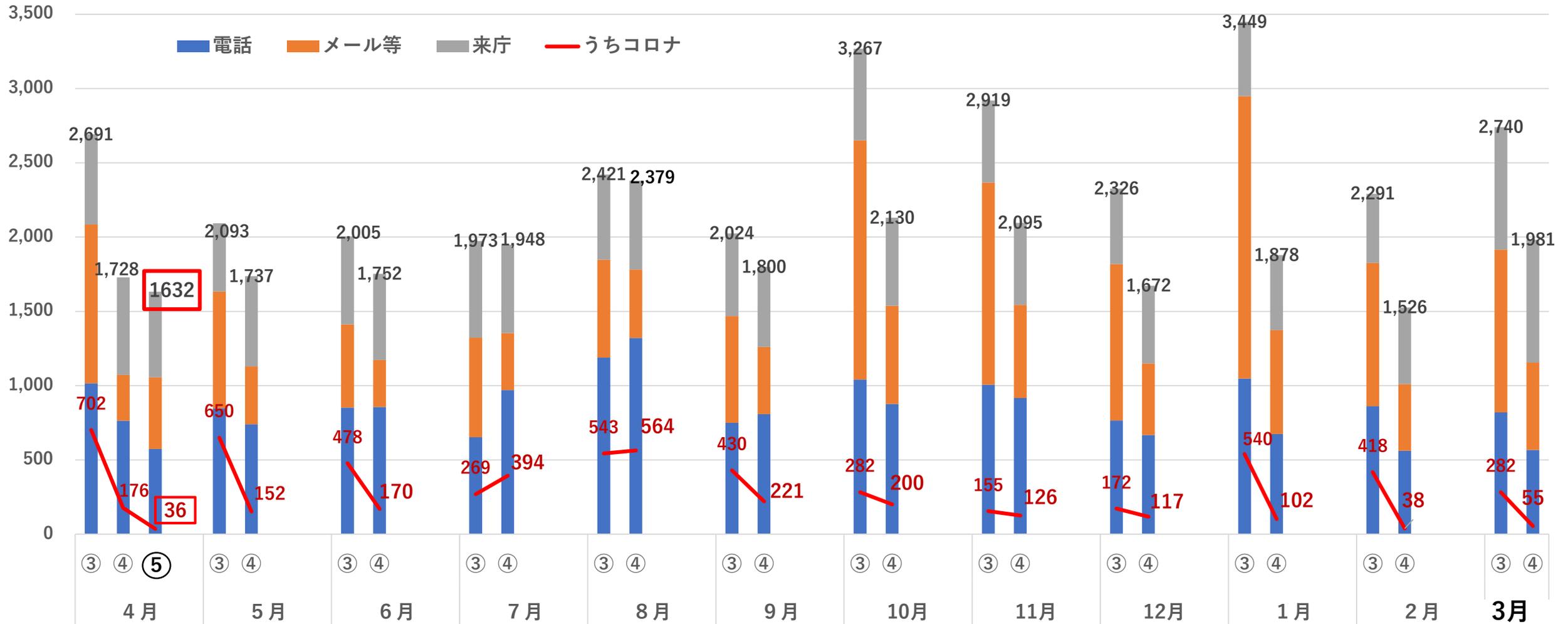


府民総合案内窓口対応件数 令和5年4月（月毎3カ年比較）

※さわやか提案フォーム受付分を除く

- 4月の受付件数は1,632件と前月より349件減少しました。特に来庁が576件と前月より250件減少しました。
- 新型コロナウイルス関連は36件で減少傾向が続いており、総受付件数に占める割合も2.2%と低い傾向が続いています。

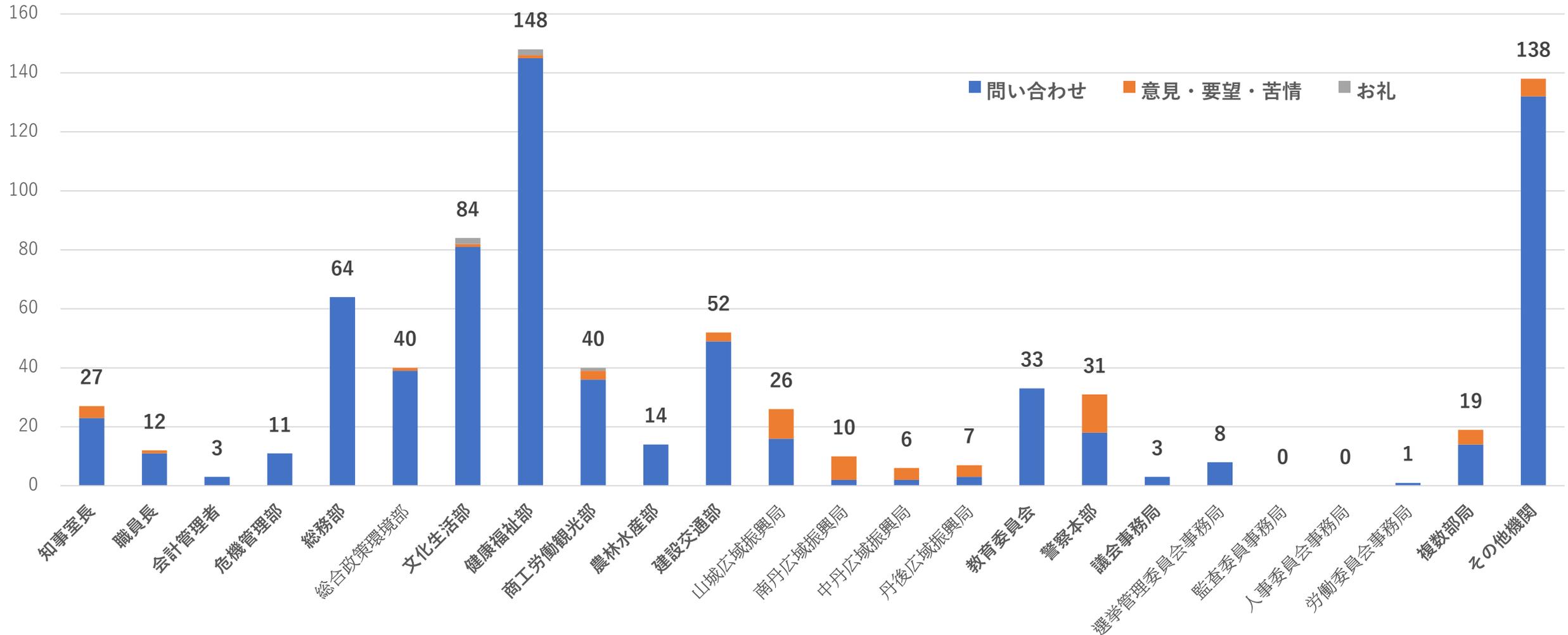


※③は令和3年度、④は令和4年度、⑤は令和5年度。

令和5年4月 受付件数 ① 部局別

※来訪、さわやか提案フォーム受付分を除く

○ 時期的に特徴的な内容として、税金(法人税、自動車税等)に関することや連休に向けた京都観光情報についての問い合わせが多くありました。また、先月に引き続き、医療従事者の免許申請や思いやり駐車証申請の問い合わせと来訪が多くありました。府民協働型インフラ保全事業の受付も開始しました。



令和5年4月受付件数②分野別

※来訪、さわやか提案フォーム受付分を除く

