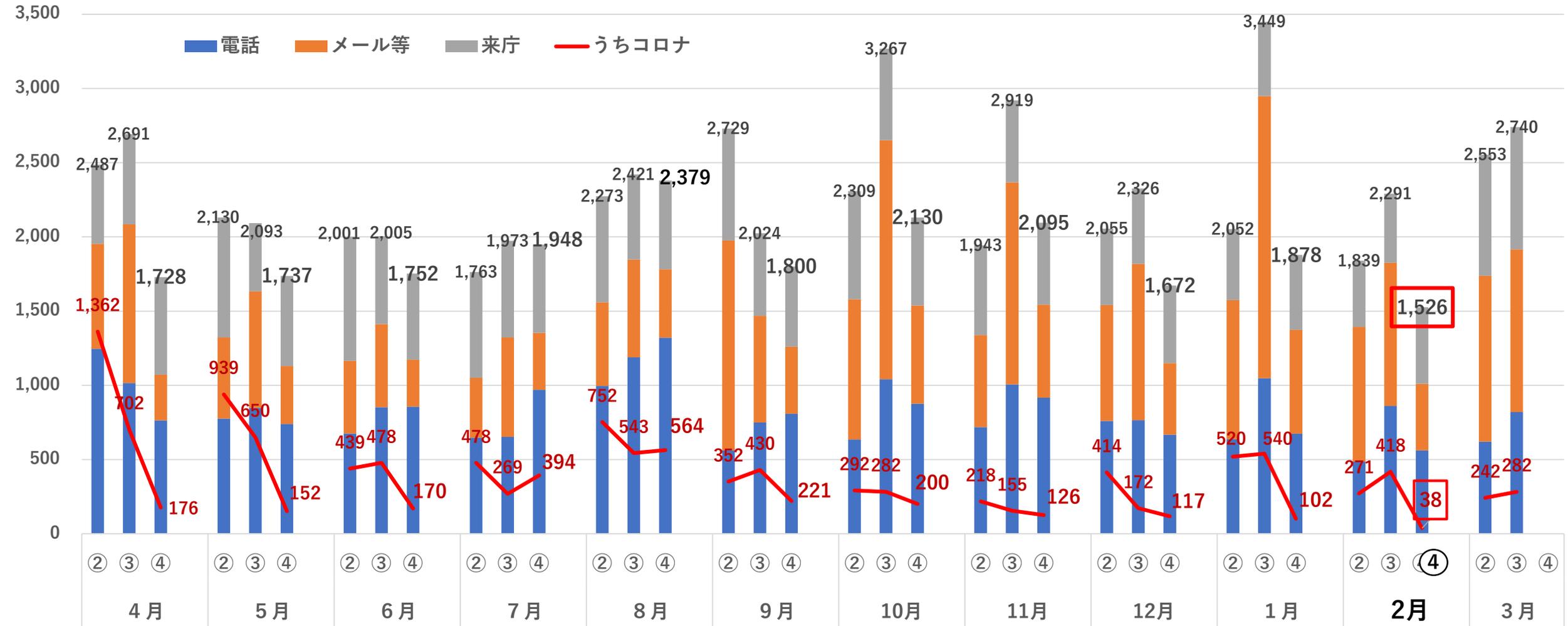


# 府民総合案内窓口対応件数 令和5年2月（月毎3カ年比較）

※さわやか提案フォーム受付分を除く

- 2月の受付件数は1,526件と前月より352件と大幅に減少しました。特にEメール等が前月より251件と大きく減少しました。
- 新型コロナ感染症関連は38件で前月より64件減少し、総受付件数に占める割合も2.5%と減少傾向が続いています。

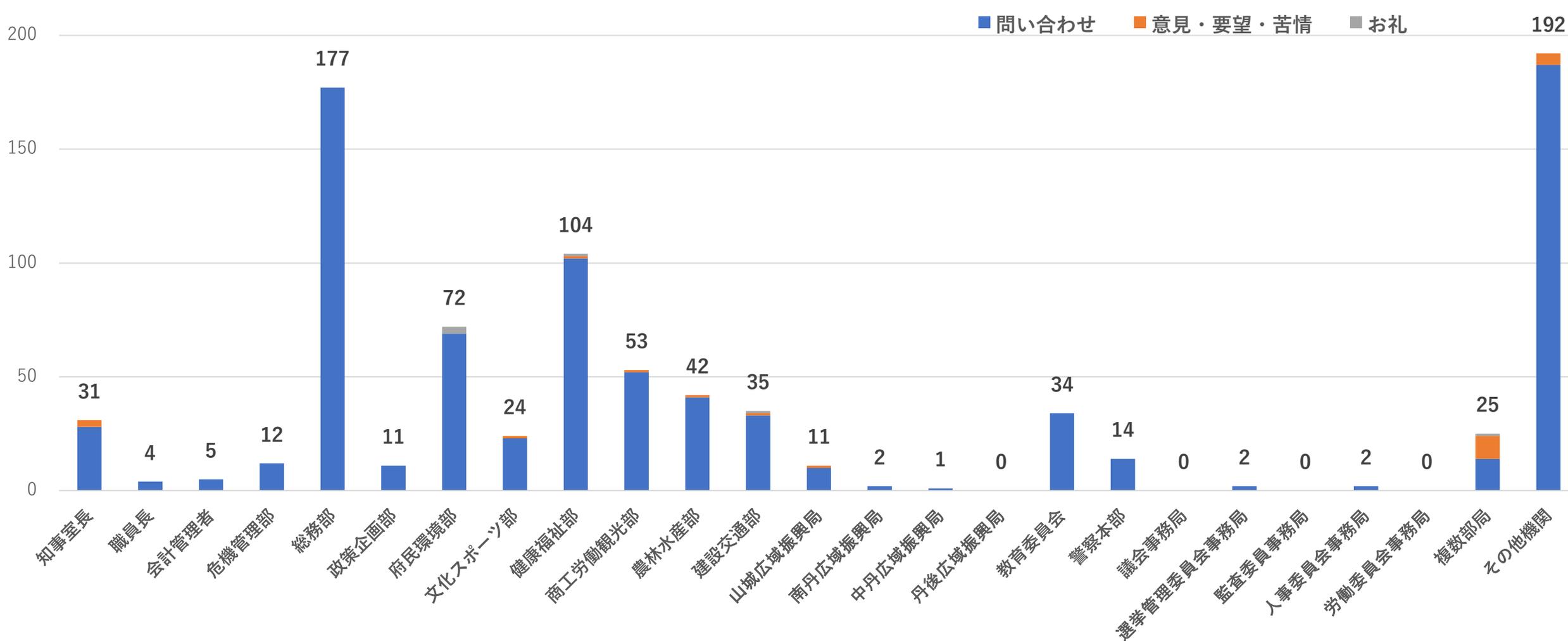


※②は令和2年度、③は令和3年度、④は令和4年度。

# 令和5年2月 受付件数 ① 部局別

※来訪、さわやか提案フォーム受付分を除く

○ 時期的に特徴的な内容として高校生就学支援制度、窓断熱リフォーム支援制度、確定申告に関する問い合わせが多くありました。事業関連では、旧本館土曜講座、商店街創生フォーラム23、府内産花きを使った飾花などの申し込みを受けました。



# 令和5年2月 受付件数 ② 分野別

※来訪、さわやか提案フォーム受付分を除く

