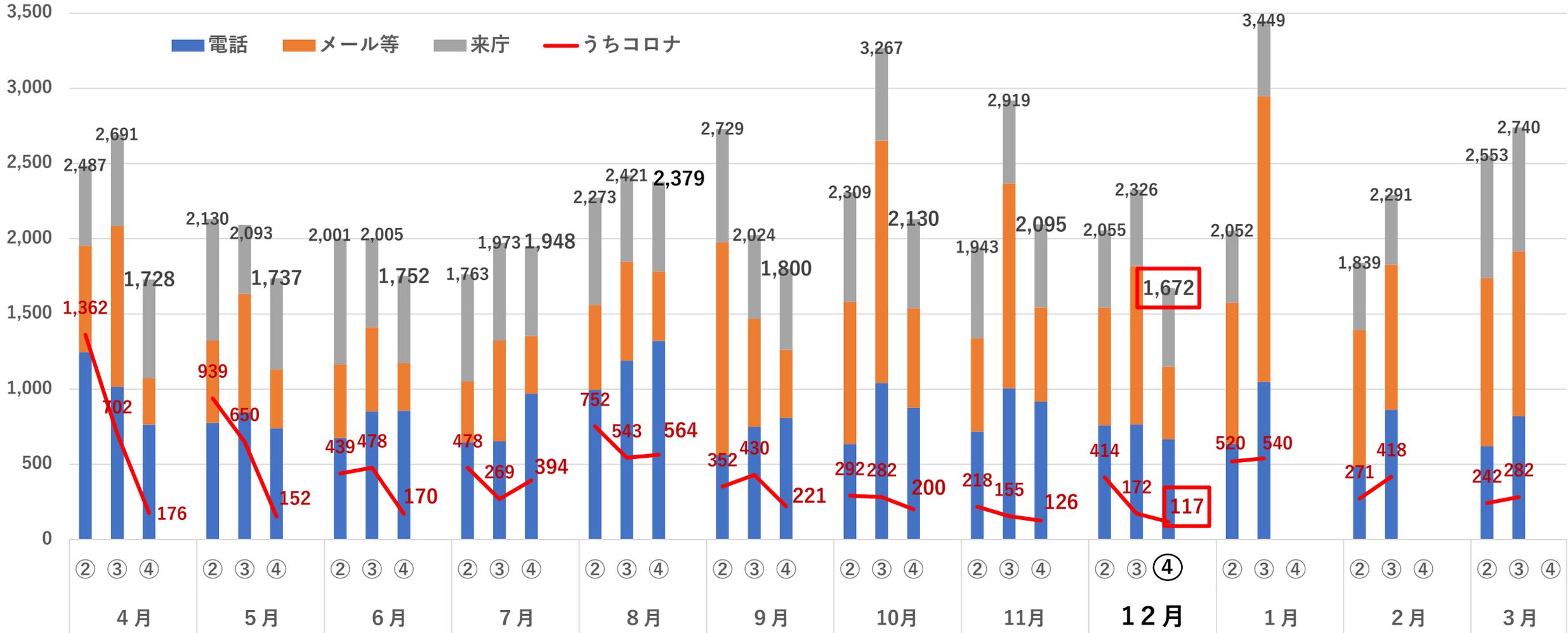


府民総合案内窓口対応件数 令和4年12月（月毎3カ年比較）

※さわやか提案フォーム受付分を除く

- 12月の受付件数は1,672件と前月より423件の減少となりました。特に電話が前月より249件と大幅に減少しました。
- 新型コロナウイルス関連は117件で前月より9件減少し、総受付件数に占める割合も7%と低くなりました。

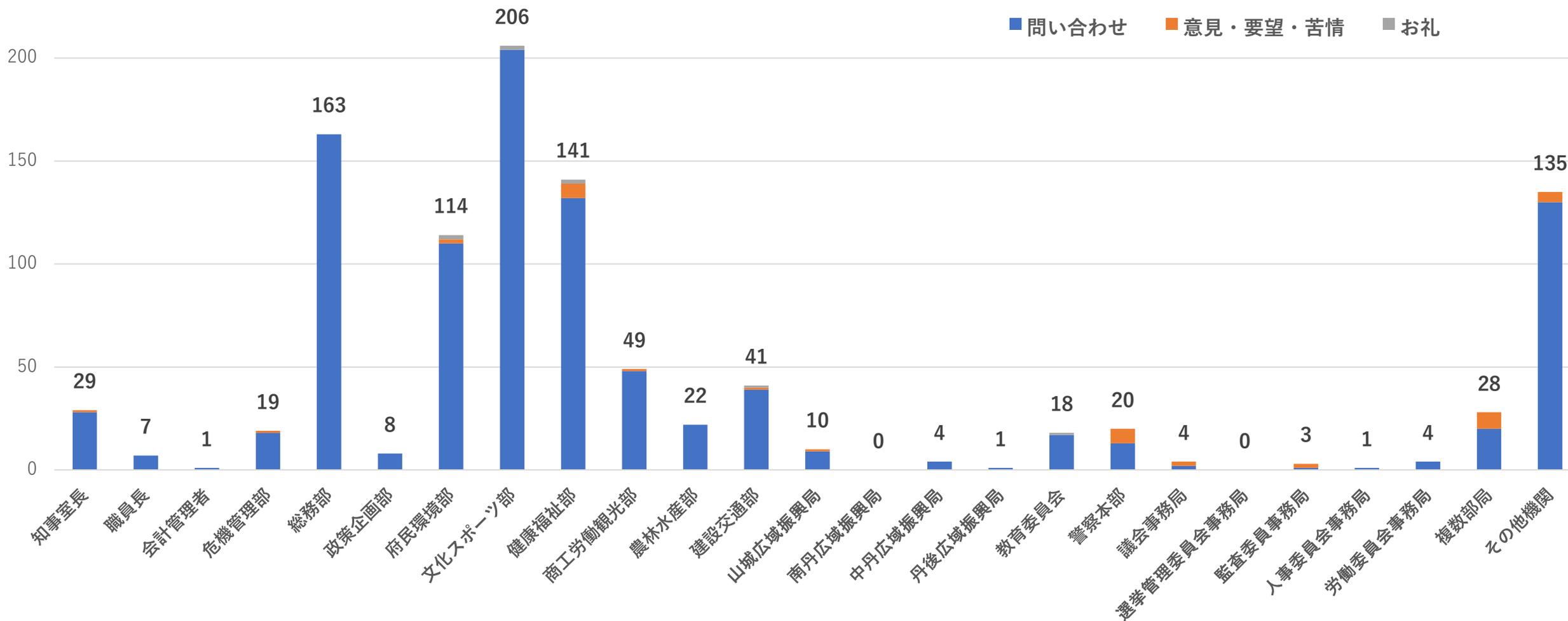


※②は令和2年度、③は令和3年度、④は令和4年度。

令和4年12月受付件数① 部局別

※来訪、さわやか提案フォーム受付分を除く

○ 時期的に特徴的な内容として、前月に引き続き、コロナ感染症の無料検査、原油価格・物価高騰小規模事業に関する問い合わせが多くありました。事業関連では、「ながら防犯」活動の登録や旧日本館土曜講座、歴彩館の講座などの参加を受けました。



令和4年12月受付件数②分野別

※来訪、さわやか提案フォーム受付分を除く

413

