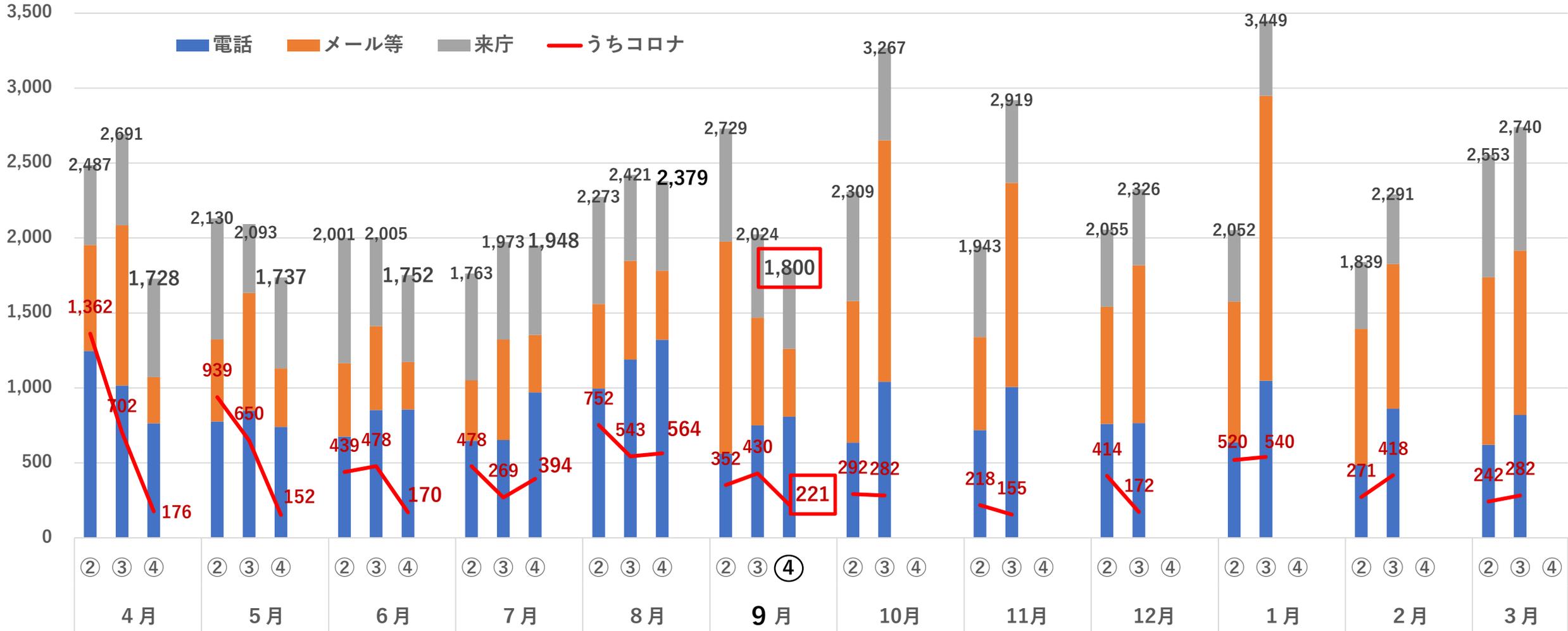


府民総合案内窓口対応件数 令和4年9月（月毎3カ年比較）

※さわやか提案フォーム受付分を除く

- 9月の受付件数は1,800件とコロナ感染者数の減少に伴い、前月より579件と大幅に減少し、前年同月と比べても224件減少しましたが、電話の受付件数は前年同月より増加し、メール等が大幅に減少しました。
- 新型コロナウイルス関連も221件で前月より343件減少し、総受付件数に占める割合は12%となりました。

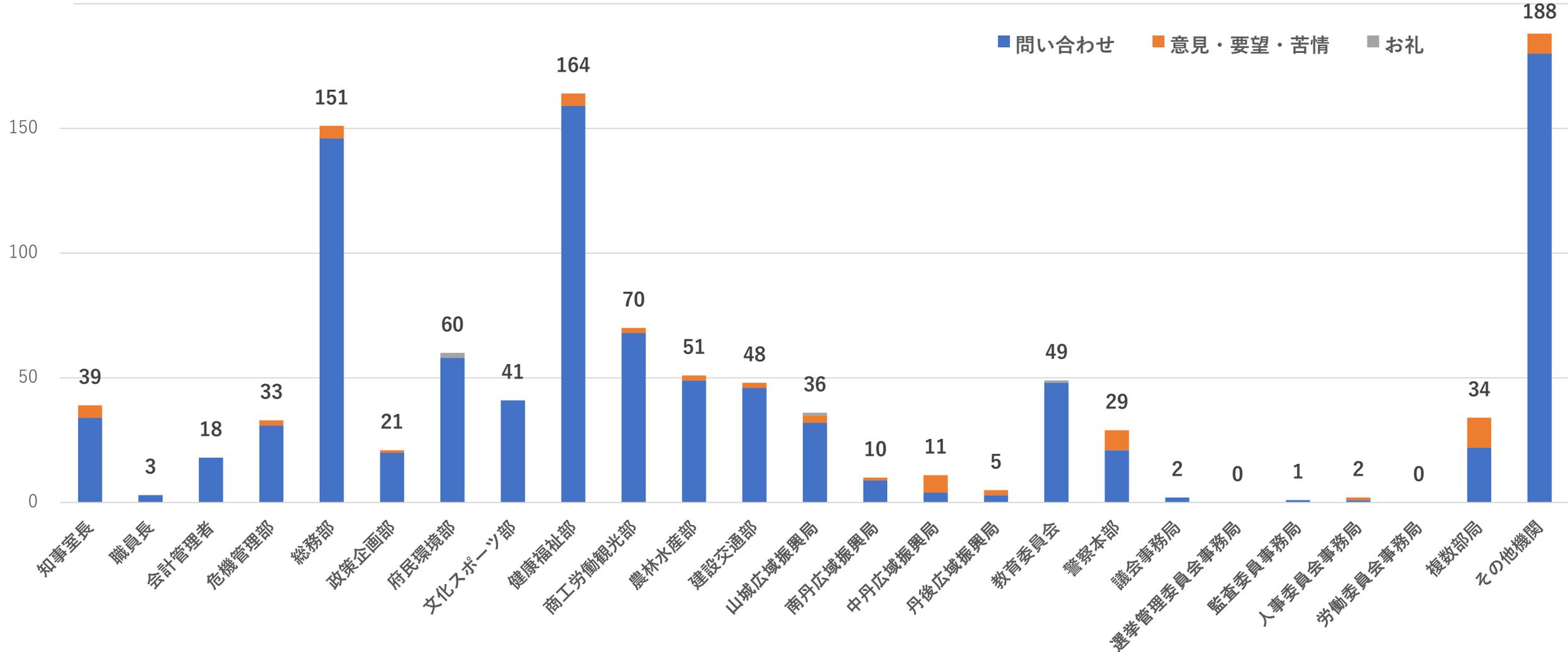


※②は令和2年度、③は令和3年度、④は令和4年度。

令和4年9月 受付件数 ① 部局別

※来訪、さわやか提案フォーム受付分を除く

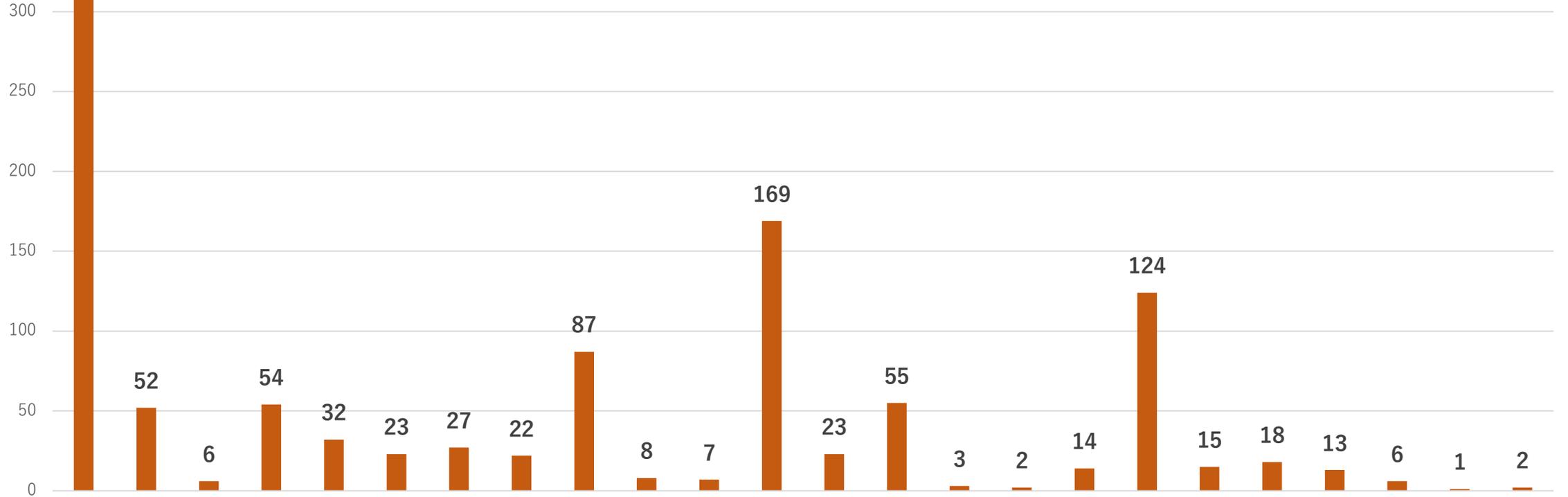
○ 時期的に特徴的な内容として、府庁旧議場土曜講座、文化財修理現場公開事業等の参加申し込みを受付けました。また、引き続き、療養証明書、陽性者登録等のコロナ感染症関連のほか、収入証紙の廃止、原油価格・物価高騰小規模事業に関する問い合わせが多くありました。



令和4年9月 受付件数 ② 分野別

※来訪、さわやか提案フォーム受付分を除く

318



右記事項以外の府政情報
防災・防犯
安心・安全
食生活・消費生活
税金・府債・宝くじ・証紙
住宅・建物・土地
道路・交通
環境・自然・動植物
教育・学習
観光・文化・スポーツ
国際交流・パスポート
NPO・ボランティア・各種法人
健康・医療
子ども・青少年・女性
福祉・高齢者・障害者
情報通信・研究開発
労働
商工業
農林水産業・農山漁村
土木建築・基盤整備
まちづくり・公園・上下水道
入札情報
地域振興
府議会・選挙・監査