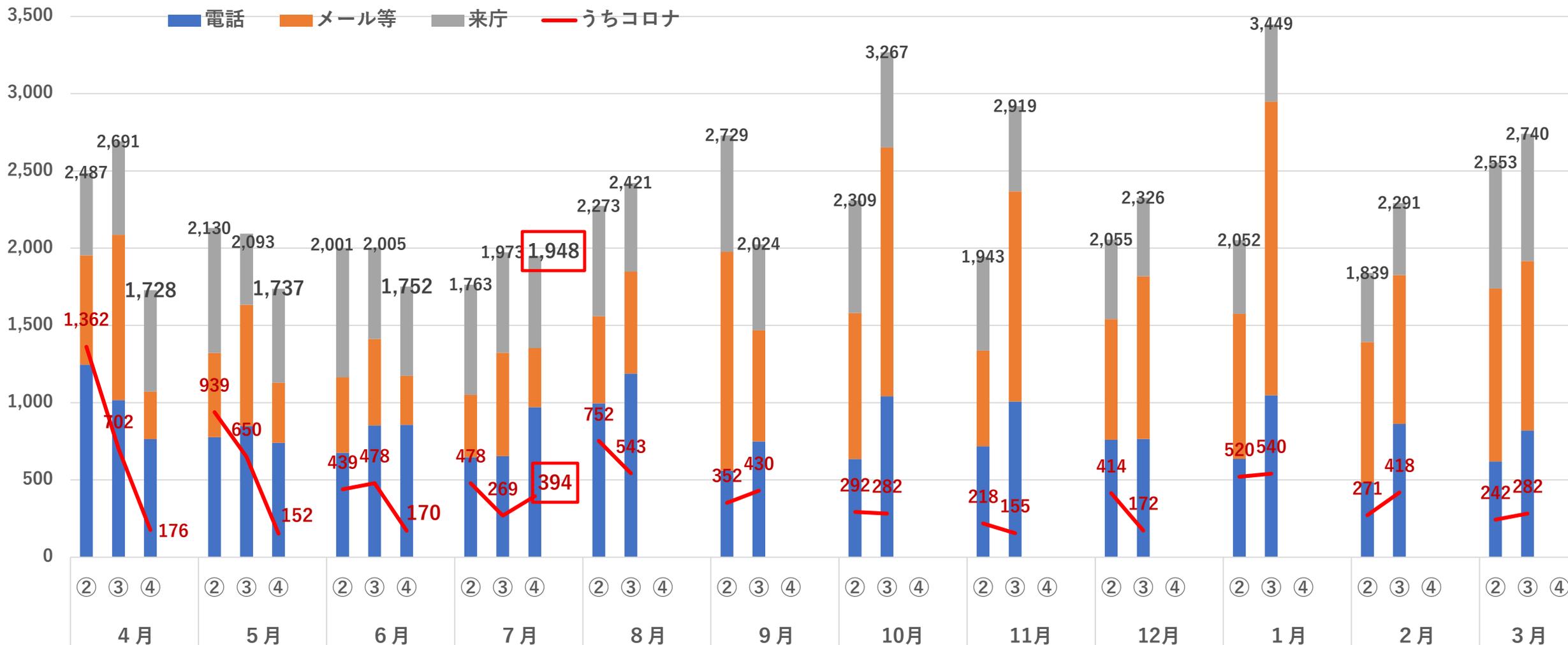


府民総合案内窓口対応件数 令和4年7月（月毎3カ年比較）

※さわやか提案フォーム受付分を除く

- 7月の受付件数は1,948件と前月より196件増加し、前年同月と比べ25件減少しました。
- 新型コロナ感染症関連は394件で前月より224件増加し、総受付件数に占める割合が2割となりました。

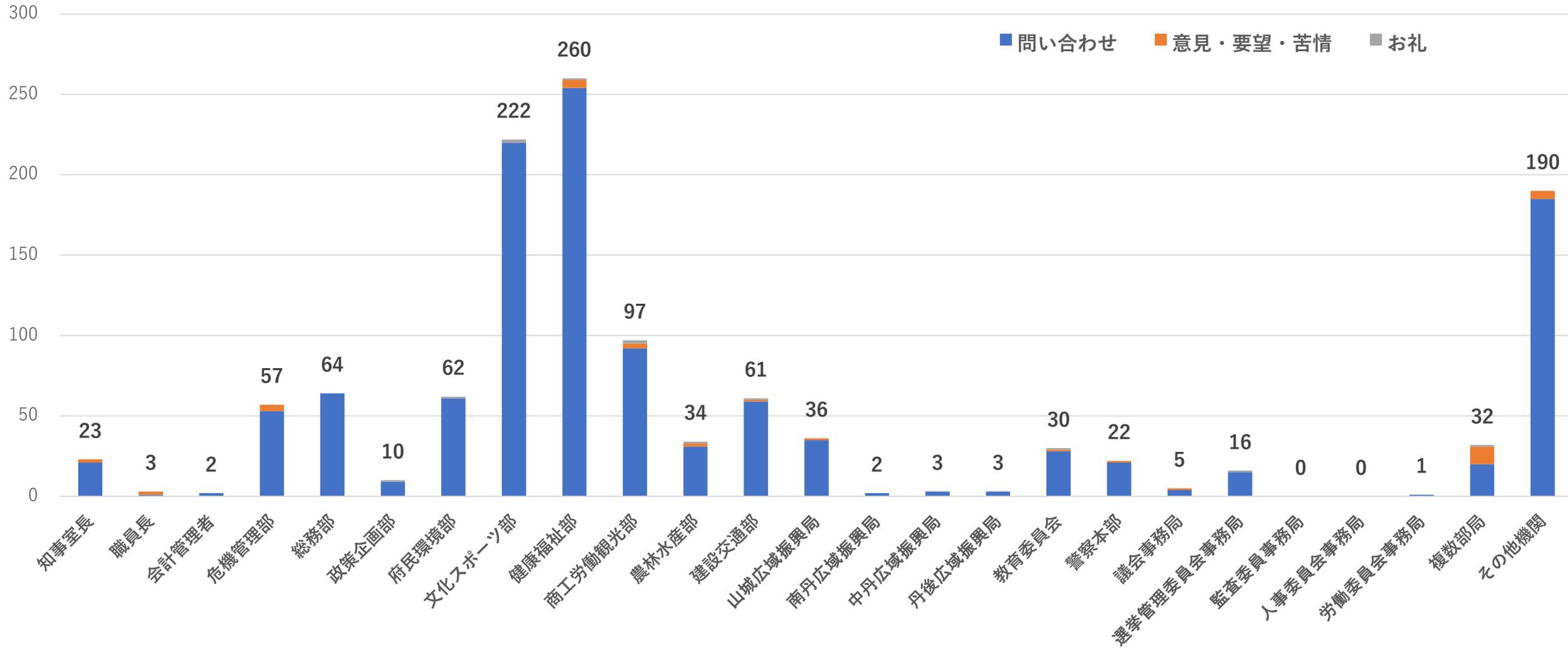


※②は令和2年度、③は令和3年度、④は令和4年度。

令和4年7月 受付件数 ① 部局別

※来訪、さわやか提案フォーム受付分を除く

○ 7月はコロナ感染者数の急増に伴い、医療相談センター等コロナ関連コールセンターが繋がりにくくなり、コロナ関連の総合案内への問い合わせが増加しました。



令和4年7月 受付件数 ② 分野別

※来訪、さわやか提案フォーム受付分を除く

