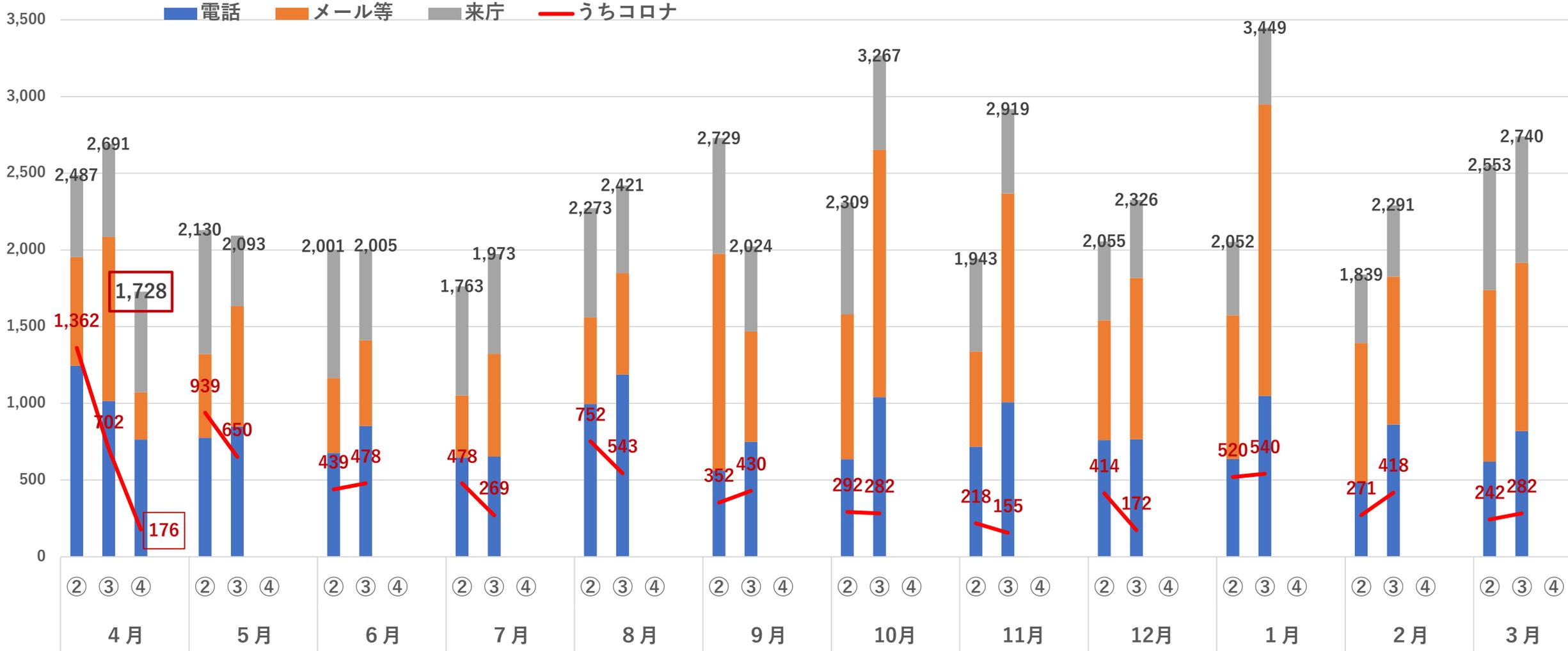


府民総合案内窓口対応件数 令和4年4月

※さわやか提案フォーム受付分を除く

- 4月の受付件数は1,728件と前年と比べ大幅に減少。特にEメールが304件と前年同月より779件減少しました。
- 新型コロナウイルス関連は175件で総受付件数に占める割合も令和2年4月ピーク時の5割から1割に激減しました。

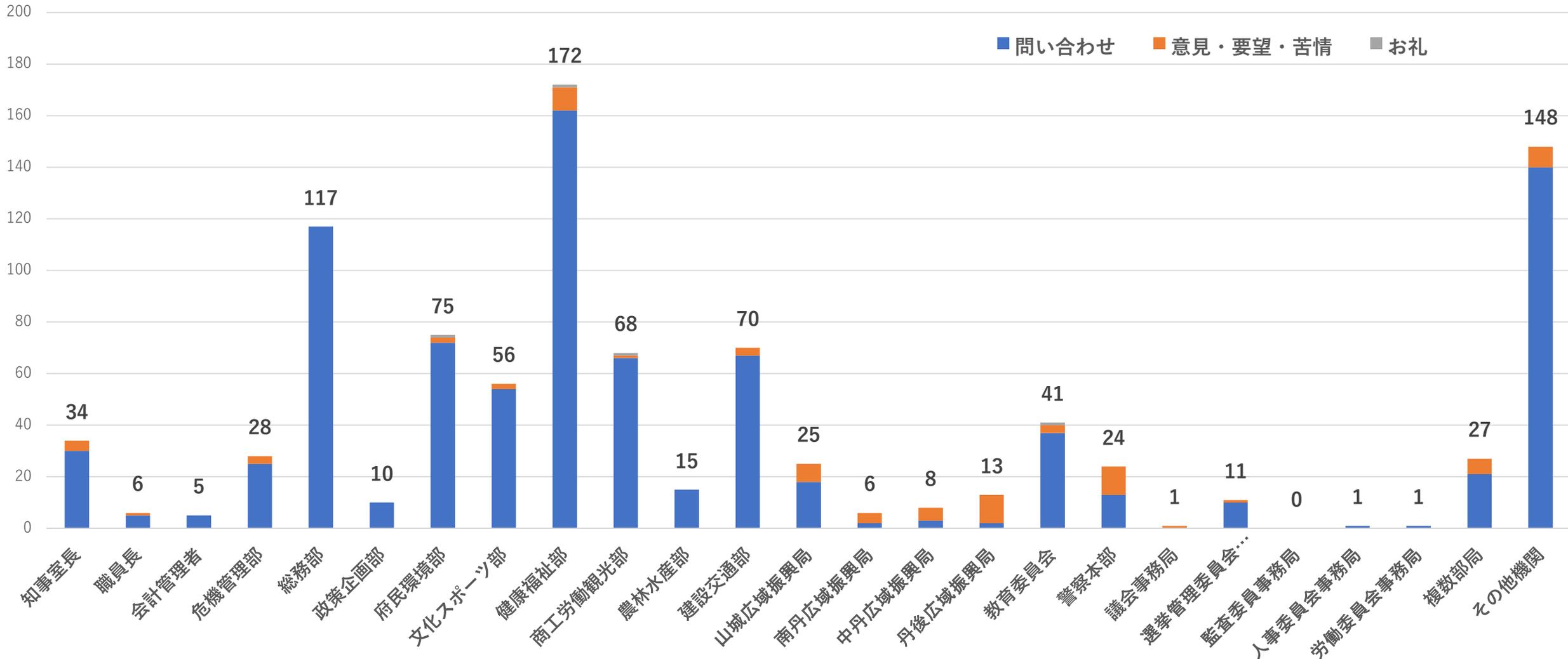


※②は令和2年度、③は令和3年度、④は令和4年度。

令和4年4月受付件数① 部局別

※来訪、さわやか提案フォーム受付分を除く

○ 時期的に特徴的な内容として、京都府知事選挙に関すること、ウクライナ支援への寄付や意見、医療従事者等の免許更新、スポーツ施設の申し込みに関する問い合わせがありました。



令和4年4月受付件数② 分野別

※来訪、さわやか提案フォーム受付分を除く

