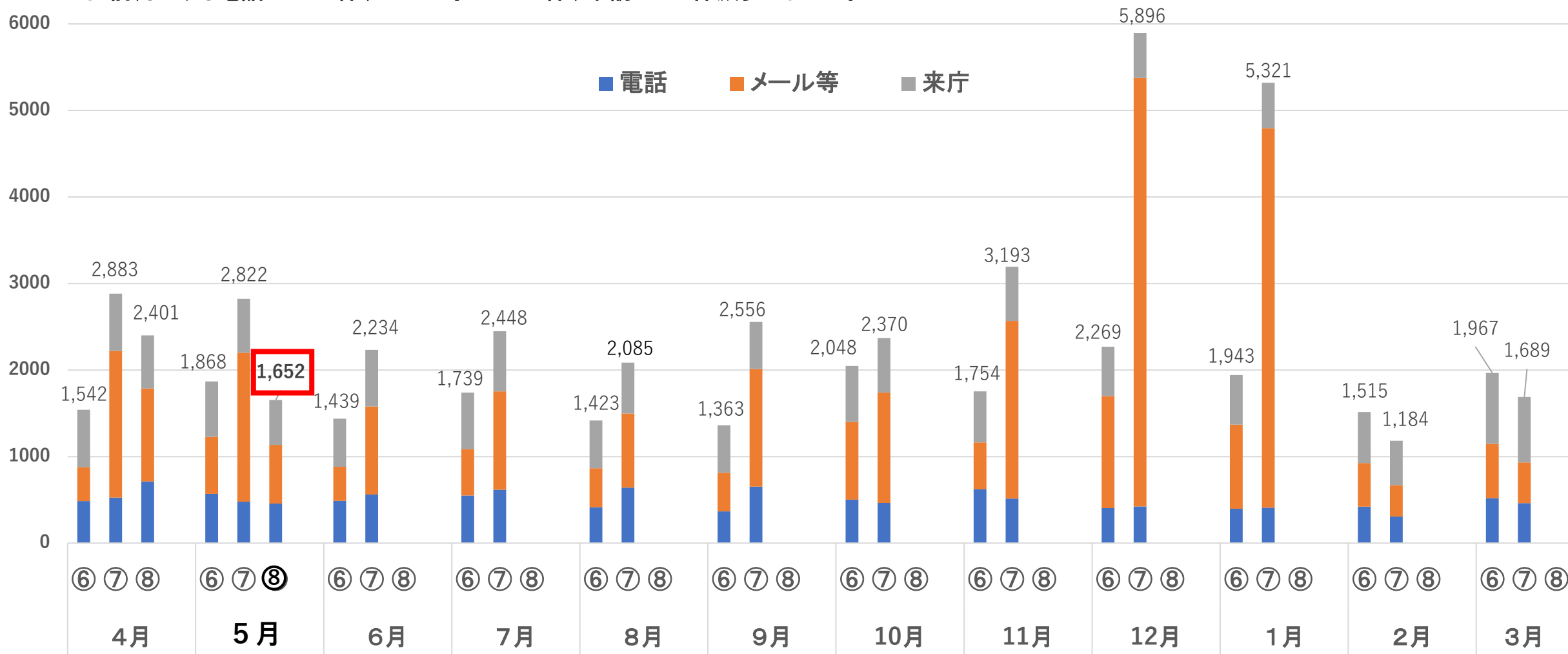


# 府民総合案内窓口対応件数 令和8年5月（月毎3カ年比較）

※さわやか提案フォーム受付分を除く

○ 5月の受付件数は1,652件と前年度同月より1,170件減少、前月より749件減少しました。

○ 前月よりも電話が256件、メール等が394件、来訪が99件減少しました。

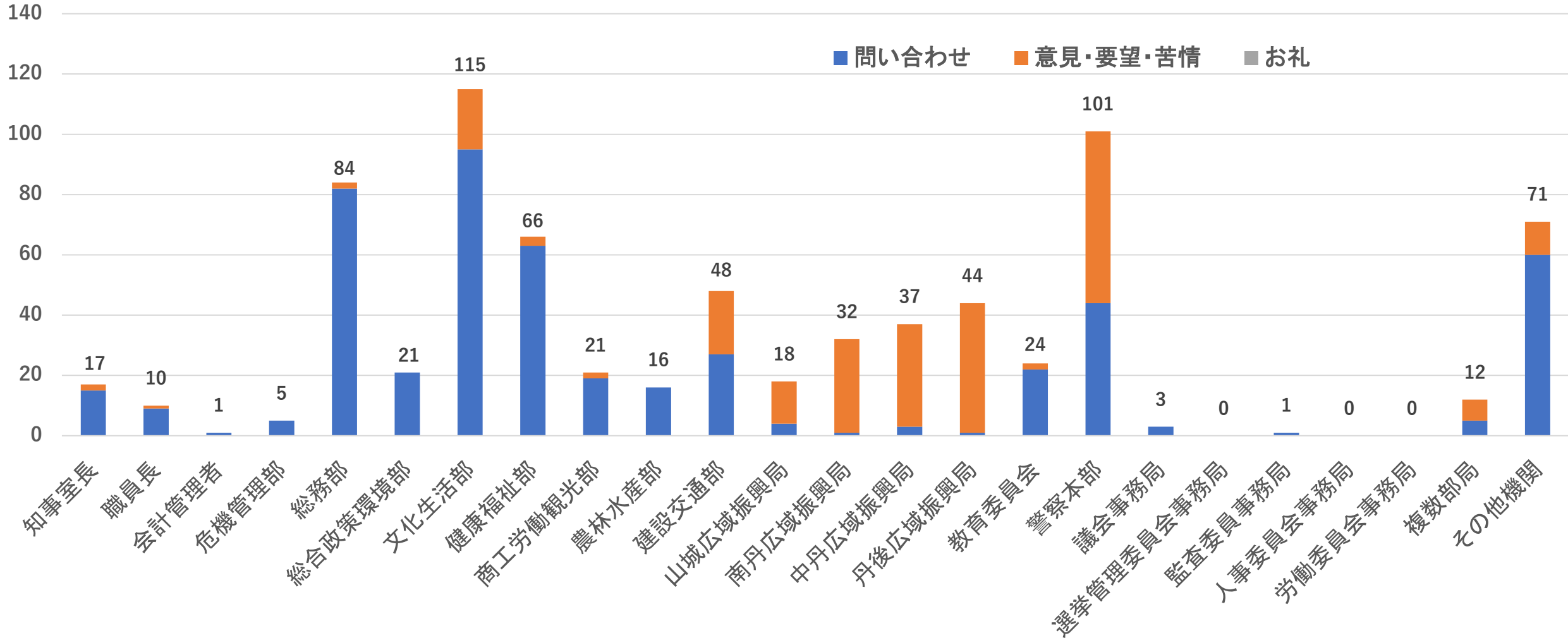


※⑥は令和6年度、⑦は令和7年度、⑧は令和8年度。

# 令和8年5月 受付件数 ① 部局別

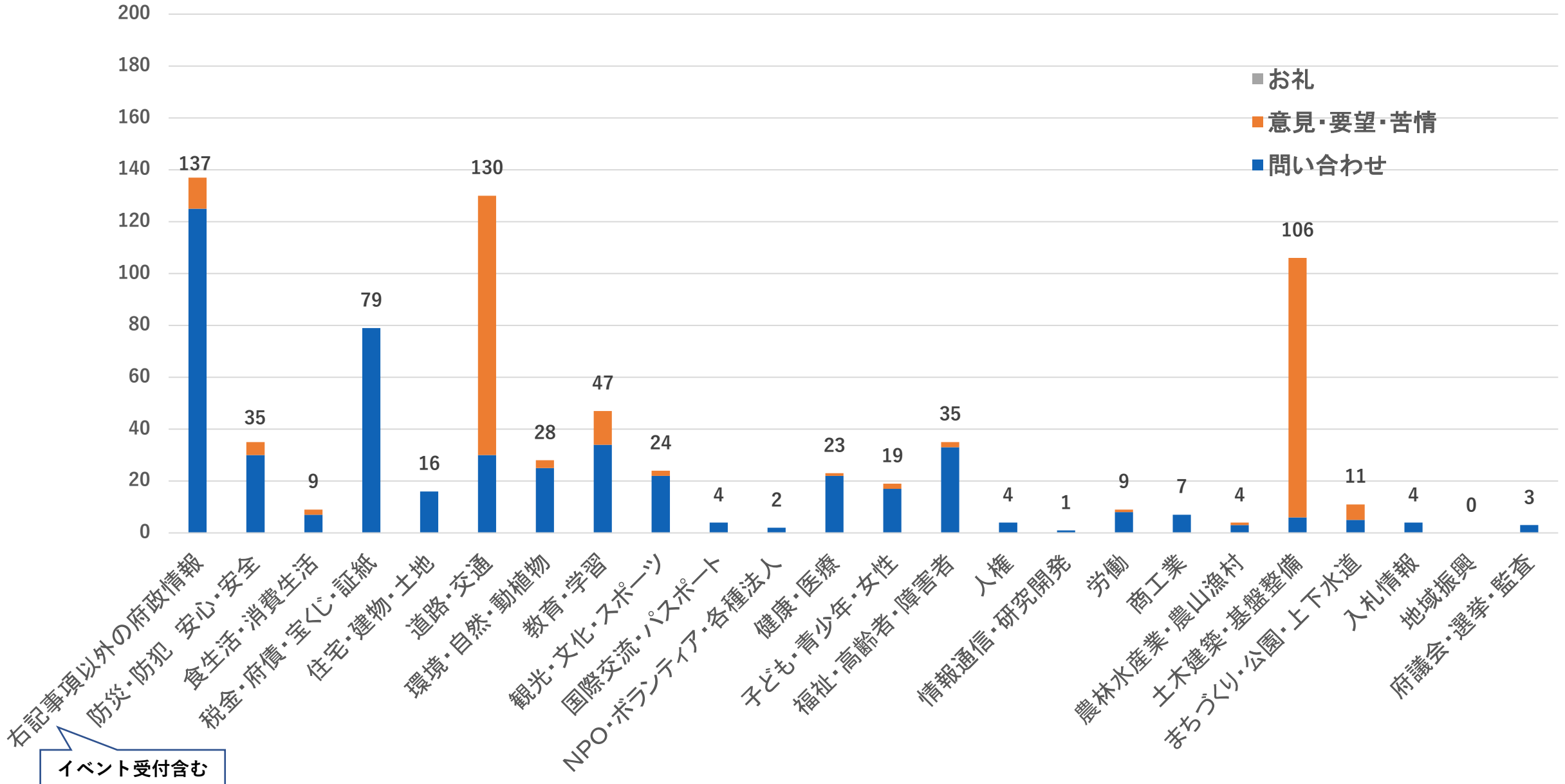
※来訪、さわやか提案フォーム受付分を除く

- 時期的な内容として、自動車税に関する問い合わせが、時事的な内容として、同志社国際高校の研修旅行における事故を受けた府の対応に関する問い合わせや意見がありました。
- 先月に引き続き、府民協働型インフラ保全事業の受付を行いました。



# 令和8年5月 受付件数 ② 分野別

※来訪、さわやか提案フォーム受付分を除く



イベント受付含む