

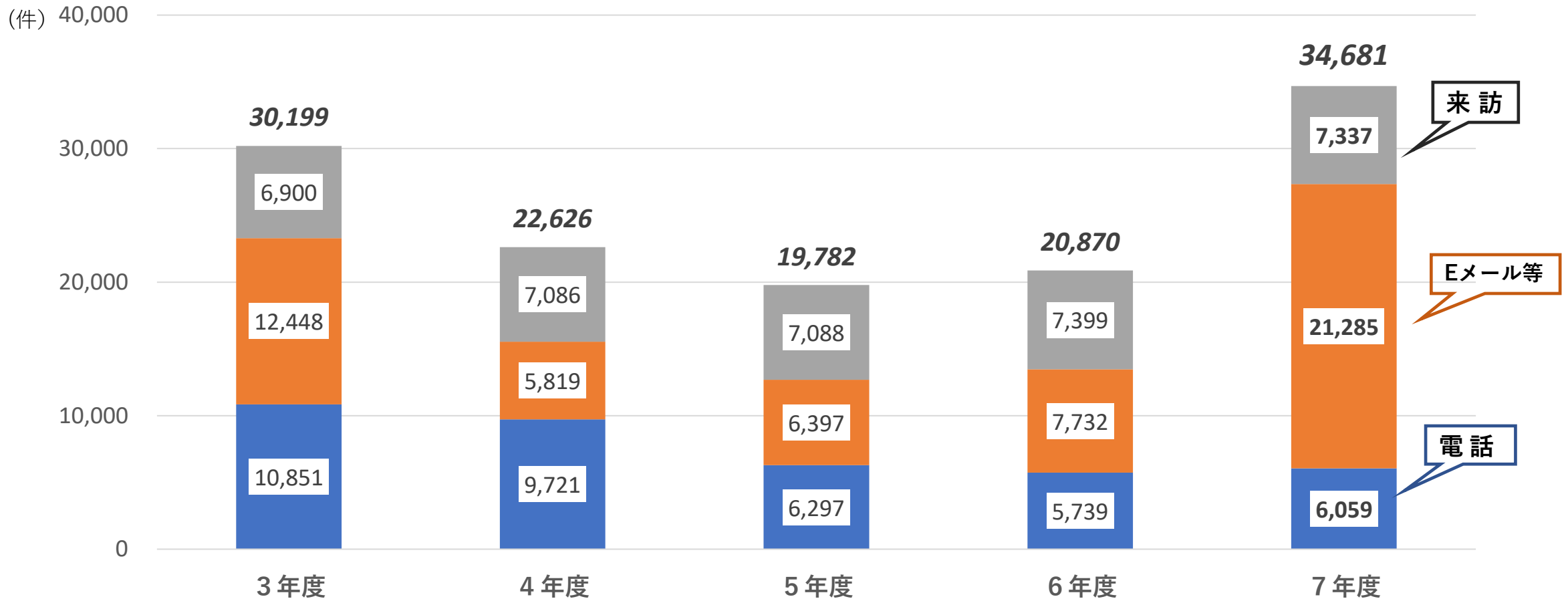
令和7年度
府民総合案内窓口対応実績

令和8年4月
府民総合案内・相談センター

受付件数の推移① ツール別（電話、Eメール等、来訪）

※さわやか提案フォーム受付分を除く

- 令和7年度の受付件数は34,681件で、前年度から13,811件増加し、過去最高となりました。
- 来訪は前年度から62件減少、電話は320件増加しましたが、Eメール等については営業メール、意味不明なものが増加しており過去最多となりました。

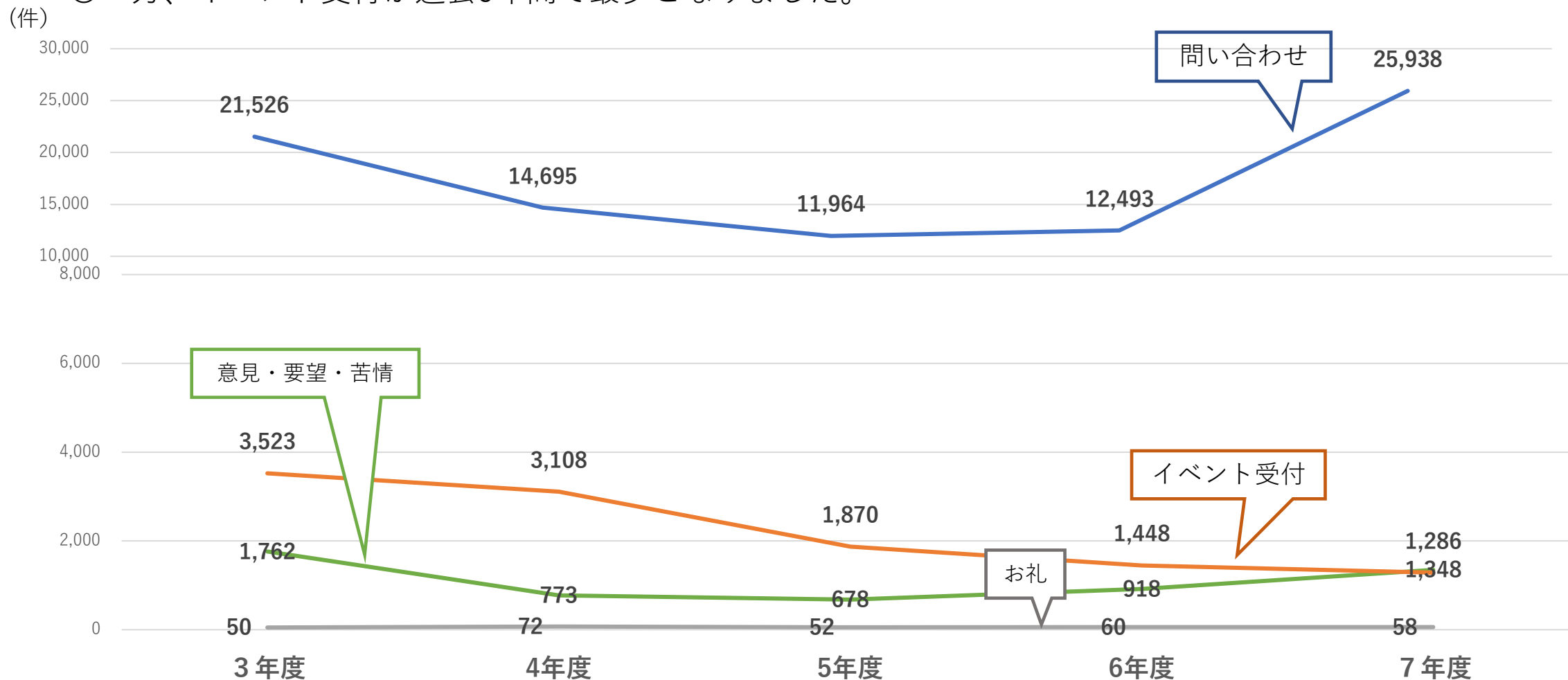


受付件数の推移② 内容別（問い合わせ、意見・要望、苦情等）

※来訪、さわやか提案フォーム受付分を除く

○ 令和7年度の問い合わせ件数が大幅に増えたほか、意見・要望・苦情も受付件数が前年度を上回りました。

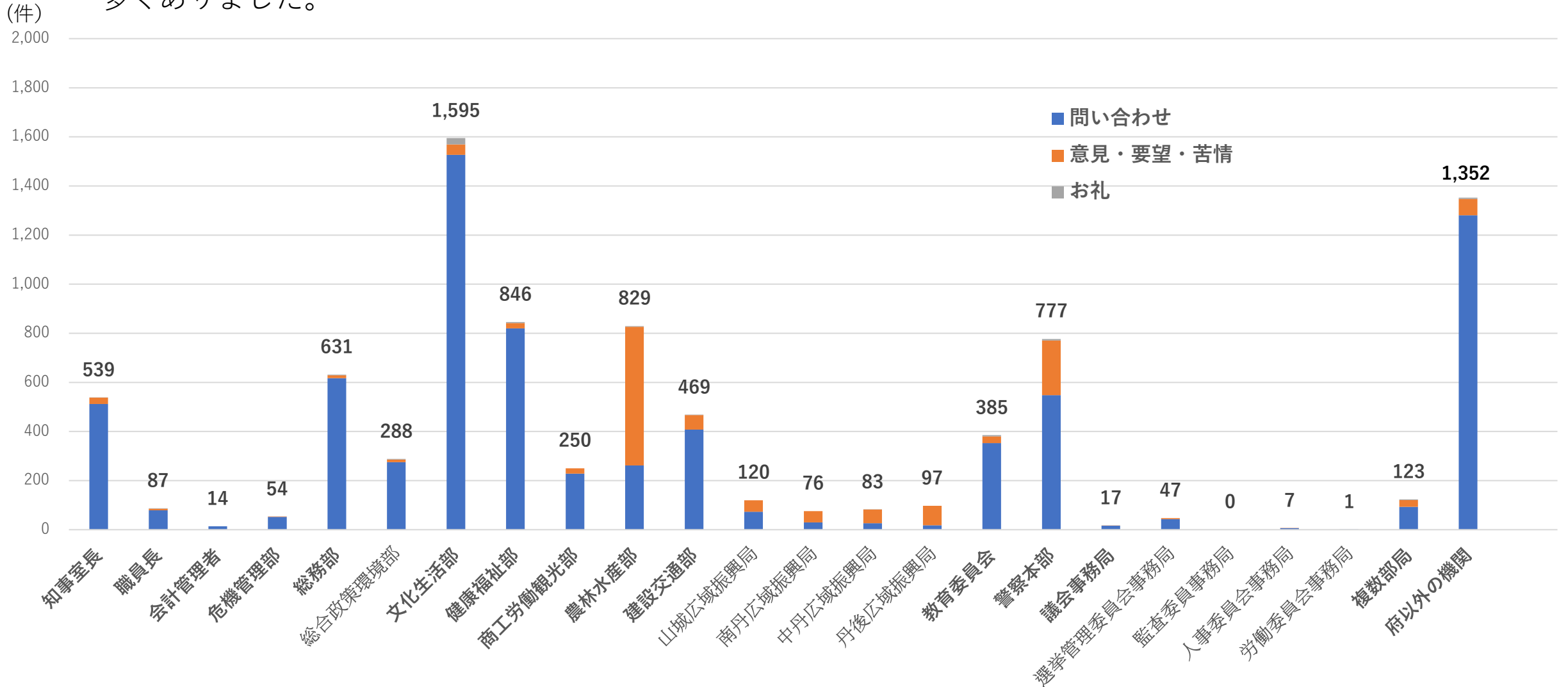
○ 一方、イベント受付が過去5年間で最少となりました。



令和7年度受付件数 ① 部局別

※来訪、さわやか提案フォーム受付分を除く

○ 文化生活部については施設やイベント関係で、健康福祉部については免許やイベント関係の問い合わせが多くありました。



令和7年度受付件数② 分野別

※来訪、さわやか提案フォーム受付分を除く

